



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Melhorar a divulgação para os turistas de informações sobre viagens a Macau durante a época dos tufões

Chan Ian Ian

03/08/2023

O número de visitantes em Macau aumenta todos os anos durante as férias de Verão, sendo que esta é também a época de tufões frequentes. Devido às diferenças culturais e geográficas, os turistas podem não saber o que vai acontecer em Macau durante a época dos tufões. A facilidade e a antecedência com que os turistas obtêm informações relevantes sobre a situação real podem ajudá-los a tomar a decisão atempada de sair de Macau com antecedência ou visitar a cidade como previsto. Actualmente, a página electrónica da Direcção dos Serviços de Turismo (DST) e a aplicação móvel “Sentir Macau” já têm uma publicação sobre a prudência a ter quando se viaja para Macau durante a época dos tufões. São listadas, na sua generalidade, as condições de trânsito e de operação do sector do comércio durante o período com o sinal n.º 8 içado, e está anexada informação sobre a aplicação móvel “Info PC Macau” para os turistas descarregarem. A este respeito, gostaria de apresentar as seguintes sugestões:

1. Sugere-se que à página electrónica e à aplicação da DST seja acrescentada uma categoria especial fixa dedicada a informações sobre o sinal n.º 8 do tufão, listando, na medida do possível: os detalhes a ter em conta antes e depois do içamento do sinal n.º 8 em Macau; a organização da suspensão dos serviços de transportes públicos; a questão das tarifas; as informações sobre o Aviso de *Storm Surge*; a operação de estabelecimentos comerciais e fornecedores de bens de primeira necessidade; entre outras. Isto facilitará claramente a leitura e a consulta para os turistas.
2. Se a aplicação móvel “Info PC Macau” vier a ser destinada aos turistas, recomenda-se o melhoramento da versão do idioma da aplicação, de modo a incluir o chinês simplificado.