



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

澳門
黑沙環新街52號政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人

來函編號
Sua referência
069/CCSCI/2020

來函日期
Sua comunicação de
14/07/2020

發函編號
Nossa referência
公函 5901/CAPPEE/2020

澳門郵政信箱187號
Apartado 187 - Macau

事由
Assunto

回覆－離島區社區服務諮詢委員會反映個案(個案編號：04/D-I/2020)

戴祖義召集人：

關於 貴委員會於本年七月十四日來函，轉介委員就以下個案提出的建議，現附上本局的書面回覆。

個案編號	內容	本局回覆
04/D-I/2020	疫情下的隱形創傷—關注澳門自殺情況	見附件

如有查詢，請派員聯絡本局教育心理輔導暨特殊教育中心

祝

工作順利！

副局長

梁慧琪

附件：回覆－離島區社區服務諮詢委員會反映個案(個案編號：04/D-I/2020)



回覆－離島區社區服務諮詢委員會反映個案
(個案編號：04/D-I/2020)

就離島區社區服務諮詢委員建議透過“社會支持”及“社會參與”等保護措施，作為預防澳門自殺情況的工作，本局回覆如下：

教青局重視青少年的心理健康，特別關注青少年身心健康成長的發展，在學生輔導服務的工作上，持續以生命教育為服務的理念，除提供預防及發展性輔導活動外，更提供個案輔導支援，協助學生建立正確的價值觀及積極的生活態度，藉此提升學生的抗逆及解難能力，提升心理素質，2019/2020學年截至5月為止，共進行了逾4千多場次包括建立正向行為、關懷社會及個人發展，以及建立健康生活模式等主題的輔導活動，共有超過9萬多人次參與。

倘教師或家長發現學生情緒行為等表現出現困擾，或學生個人主動表達有輔導需要，又或因應個別學生需要而需轉介予適切的社區資源，駐校學生輔導員為學生提供個案輔導跟進；而為協助懷疑出現精神疾患的學生能獲得適切的醫療服務，教青局與仁伯爵綜合醫院精神科建立“懷疑精神疾患學生個案轉介流程”，包括為有需要學生轉介安排初診及提前複診等，有關個案在獲得學生及家長的同意下，駐校輔導員會協助轉介申請有關服務。

為持續鞏固及提升學生輔導服務前線人員處理個案的輔導技巧及面對校園危機事件的應對策略，教青局亦支援機構提供具備專業背景的督導人員支援前線學生輔導員，及提升其專業能力。此外，《學校運作指南》“學生輔導”篇亦為教學人員提供指引，以支援及協助有需要的學生。教青局每學年為教師及學生輔導員舉辦主題培訓，以提升教師及學生輔導團隊發現個案和協助處理學生問題的能力。

為提升學生的幸福感，教青局於2018年底成立了提升學生幸福感的專責工作小組，以防治校園欺凌為工作重點，透過安排定期訪校，促進和深化建設和諧校園的工作，增加專業培訓和交流學習，提升學校教職員及輔員處理欺凌事件及為被欺凌者及欺凌者進行“關係復和”的輔導能力。同時，教青局亦構建了“和諧校園”宣傳網頁和設立留言專區，供有需要的學生及市民使用；製作“和諧校園-以愛同行·拒絕欺凌”的宣傳短片，向大眾宣揚彼此關愛的訊息。於2019年委託香港教育機構編制《和諧校園·預防欺凌》實務手冊，讓教師及學生輔導員可使用有關輔助教材向小四至初中三年級的學生進行有關與校園欺凌相關主題的預防教育工作，預計該實務手冊可於2020/2021學年向學校推廣使用。

教青局轄下的教育活動中心及青年中心亦持續在社區開展各類有助青少年成長的活動，透過結合社團組織的力量，以資助或合作方式為青少年舉辦不同形式的發展性及預防性輔導活動，豐富青少年的課餘活動，培育他們自尊自重、自我保護、遵守法



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

附件

紀的意識，提升青少年對各類不良行為的辨識及抗逆能力，培養青少年建立正確的價值觀，預防偏差行為。

在防疫期間，教青局與 9 所學生輔導服務機構建立了“學生輔導支援熱線”，確保在學校“停校不停學”期間，為有需要的教師、學生及家長持續提供情緒支援服務。同時，為關顧在新型冠狀病毒疫情下學生和家長的心理健康，教青局設立了“逆情同行，心安不懼”學生輔導服務支援網頁，內容包括給予學生及家長的輔導小貼士、9 所學生輔導服務機構的支援熱線及相關求助渠道資訊。為進一步豐富學生輔導服務支援網頁的內容，亦推出兩輯《教菁 2 分鐘》短片，主題分別為：《在家共同抗疫這一課》照顧好心靈～親子關係篇及學生深情篇，兩輯短片由推出至今，瀏覽量約近九萬人次。自本澳疫情開始至今，教青局除持續與輔導機構聯繫外，亦適時向家長會、家教會及相關群組發送最新資訊，促請家長多關心子女情緒變化，注意家居及個人衛生，減少外出及避免到人多密集的地方或參加大型聚會，配合政府的防疫工作。

教青局將持續優化和發展駐校學生輔導服務，強化學生解決問題及抗逆的能力，建立健康的生活模式，從而提升心理健康。教青局亦持續與社會工作局、司法警察局等相關部門保持緊密聯繫，從多方面進行預防性工作；同時，鼓勵家校共同合作，促進發揮家庭的功能，支持青少年健康成長，共同構建更緊密的社區支援網絡。

教育暨青年局