



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3065 號
C. Postal 3065 - Macau

009/CCSCZC/OFI/2022

2022-01-11

CC/CE/2022/062

事由：
Assunto **回覆-中區社區服務諮詢委員會胡杏珊委員之意見**

戴祖義召集人：

就 貴委員會轉來胡杏珊委員於2022年1月提出有關“加強《消保法》推廣，讓誠信教育成為澳門的核心價值”之意見，現謹回覆如下：

第9/2021號法律《消費者權益保護法》已於2022年1月1日生效，本會一直致力進行普法宣傳工作。包括與業界及不同社團進行工作交流會及宣講會，並在各市政公園擺放臨時攤位及進行巡迴展，以及派員到全澳各區向經營者進行普法宣講，尤其向市販等中小微企進行面對面的線下普法宣傳活動，教導經營者如何配合《消費者權益保護法》。

除此之外，本會亦有進行線上普法宣傳，包括設立專題網頁，集合有關法律全文、主要內容介紹及常見問題集，並制作不同的圖文包和宣傳短片，希望透過不同途徑，向經營者與消費者推廣《消費者權益保護法》的內容。為了使到經營者容易配合《消費者權益保護法》，本會亦在專題網頁制作了



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

頁編號
Pág. n.º 2

公函編號
Of. n.º CC/CE/2022/062

日期：
Data 請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

各類參考範本，包括收據、預繳式合同、遠程訂立合同或商業場所以外訂立合同等範本，以供經營者參考使用。

本會會持續向消費者及業界推廣《消費者權益保護法》，在保障消費者權益的同時，亦期望能進一步提升經營者的競爭力，營造誠信的營商環境。

此覆。順頌

公祺！

執行委員會主席

黃翰寧