



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463
號
C. Postal 463 -
Macau

008/CCSCZN/OFI/2024

2024-01-10

015/SAFP-CEAP/OFI/2024

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴 委 員 會 於 2024 年 1 月 10 日 透 過 第 008/CCSCZN/OFI/2024 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會曾增偉委員提出“冀商社通盡量簡化手續”的意見（個案編號01/T-ZN/2024），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

為回應企業和社團的電子化服務訴求，特區政府已於本年1月9日推出“商社通”平台，提供27個部門共78項服務，包括32項准照續期、僱員入職/離職申請、社團運作申請及資助服務等。平台亦設立“社團專區”、“准照續期服務”、“一站式”、“一件事”，方便企業和社團更能集中及快捷地辦理商事服務。

平台推出前期，行政公職局已舉辦多場講解會和意見交流會，當中與多個商企和社團持續溝通，共商共建，在事前充分聽取各方意見，並不斷完善功能才推出，務求滿足用戶需求。

在應用上，“商社通”透過統一網站和流動應用程式，將多項複雜的商社服務，透過跨部門的數據互聯互通，針對服務流程



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 015/SAFP-
CEAP/OFI/2024
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

作出重大的改造和優化，其中推動部門相關的行政准照申請和續期作出精簡、流程梳理和電子化，減省不必要環節，全面促進有利的營商環境。“商社通”專題網站亦已同步運作，集中將涉及商事服務資訊統一發佈，讓商企和社團人員更快捷查閱所需資料。

隨著平台正式上線，行政公職局會繼續加強向商企和社團人員講解“商社通”操作，持續與商界和社團溝通，不斷提出反饋意見從中優化，同時持續展開不同面向的宣導工作，包括透過“商社通”專題網頁提供了教學圖文包和影片，配合各種多媒體和廣告途徑進行宣傳，加強有關用戶群體的認識和使用。

順頌
台祺

副局長 陳子健