



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

吳鴻祺

2020 年 1 月 7 日

全面檢討及改善輕軌營運

居民引頸以待，耗資過百億的澳門輕軌終於上月 10 日開通，確是方便了部分離島居民及旅客於離島之出行；但令人失望的是，該系統竟於開通不足一個月內出現四次故障，基本上是“每週一壞”，故障形式亦層出不窮，令不少市民及旅客大感無奈；然而，由首日營運故障出現至今，有關部門及營運實體仍未為數次故障原因作詳細報告及向公眾解釋，對事故的處理機制亦有待改進，市民對於該系統的信心已大打折扣；同時，因該系統亦有不少旅客使用，如故障頻現的話，長此下去亦會有損本澳旅遊形象；另一方面，不少市民反映現時輕軌系統並沒有跟公交接駁或轉乘之配套，使用上不太方便，有些居民甚至要驅車往站點再乘搭，把該系統形容為觀光小火車，令該系統的總體成本效益成疑。

為此，本人提出以下幾點建議：

1. 建議有關部門敦促營運實體盡快對整個系統作詳細檢討並提交報告，亦需整理好該調查報告並向公眾解釋；
2. 建議交通事務局與輕軌公司盡快研究公交接駁及轉乘之可行性，以方便市民使用；
3. 建議有關部門考慮於輕軌站設立流動式商舖，宣傳文創甚至加入商業元素，以提高該系統成本效益；
4. 建議政府盡快開展澳門區接駁方案研究，以讓該系統惠及更多市民及旅客。

附件 - 相片

