



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

李海霞

2020年1月7日

增多元化支付方式入閘機及優化輕軌周邊配套設施

1. 回應社會實際需求，增設多元化支付方式入閘機

雖然現時增加了不少電子支付方式，但有關支付方式是不可直接從入閘機進入，需透過客戶服務中心購買，再憑輕軌車票才可進入。為減輕居民多卡在手，普及居民多使用輕軌，支付方式應以簡單化及先進化最為理想。建議在各站增設一至兩部可提供多元化支付方式的入閘機，符合大眾實際需求，並待適當時候全面更換所有入閘機。

2. 優化輕軌候車月台及車廂內廣播設施

有市民反映候車月台及車廂內廣播音質不清晰，提示聲量時大時小，有時更聽不清楚廣播內容；車廂裡的電子報站顯示屏幕過小，顯示報站資訊過快及提示不清晰等問題。建議顯示屏只提示即將到達的站名及終點站名，以及可以採取廣州地鐵顯示的模式，未到站的站燈都發亮，正準備到的站的站燈閃爍，過後的站燈熄滅，這樣乘客可以一目了然，知道自己所在位置及何時下車。

3. 建議增加顯眼地面式圖案作指示

指引前往輕軌站的指示牌位置不明顯及數量太少，指示內容字體亦較小，如沒有細心觀察或在晚上時難以察看。以運動場站為例，從官也街經黑橋街前往運動場站路段，就只樹立兩個指示牌，位置也較為隱蔽。建議在適當位置增加顯眼的指示路牌或以地面式圖案作指示。建議可在沿途前往輕軌站路面畫上具有特色圖案，除了有指引作用，還可減少柱子式路牌佔用行人道；圖案式標誌可吸引居民及遊客留意，有助提升乘搭輕軌的意欲。各站點可增強其特色性，以配合澳門旅遊城市形象，並與澳門文創或藝術人合作，成為一個“打卡點”，以增強輕軌的使用及吸引力。

4. 加強宣傳柯維納馬路巴士站，發揮其轉乘功能作用

現時柯維納馬路巴士站設有多條巴士路線，有關巴士路線可延伸至澳門各區，包括關閘、媽閣、青州坊、筷子基、外港碼頭及港珠澳邊檢大樓等。由於輕軌行車線尚未延伸至媽閣站及澳門各口岸，有關巴士站可起接駁作用。建議政府擴大宣傳力度，向居民及旅客宣傳相關資訊，做好兩車轉乘功能；建議增加前往媽閣的巴士循環線，以緩解輕軌暫未能接駁到該點作用。同時，應提供轉乘優惠，並需進一步加強完善站內配套設施，實現其最終舒緩交通之目的。

回應社會需求，增多元化支付方式入閘機

圖 1



圖 2



顯示屏幕過小，顯示報站資訊過快

圖 3



圖 4



指示牌位置不明顯，建議增加顯眼地面式圖案作指示

圖 5



圖 6



圖 7



圖 8

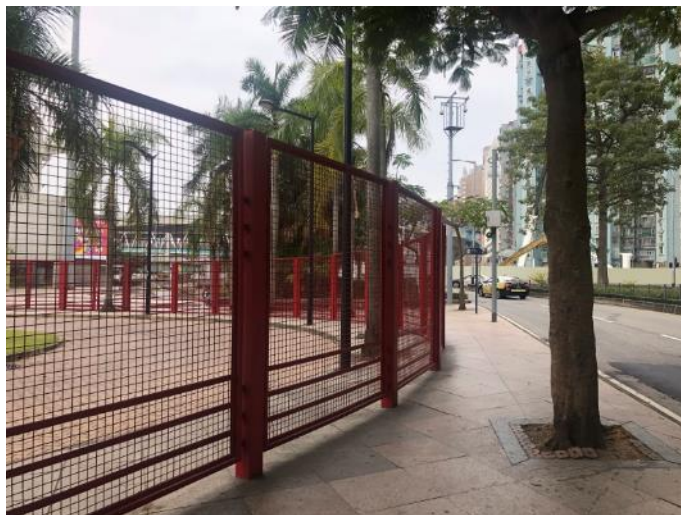
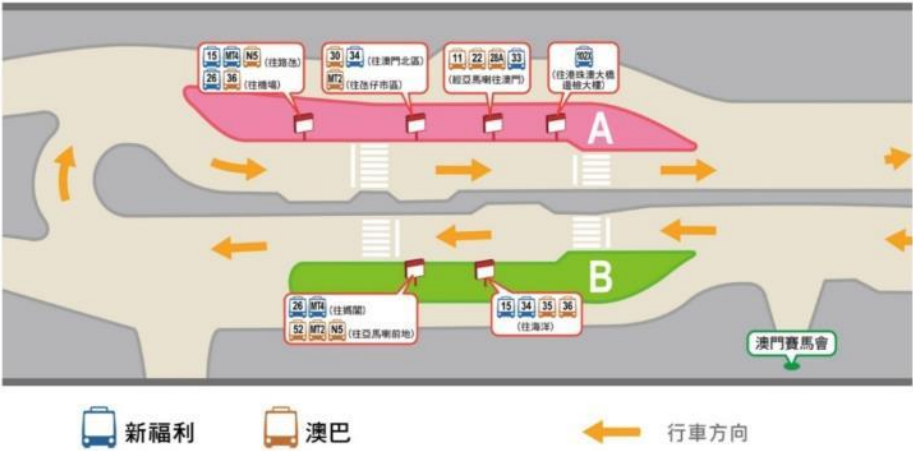


圖 9 建議增加顯眼地面式圖案作指示



加強宣傳柯維納馬路巴士站，發揮其轉乘功能作用

圖 10



柯維納馬路巴士站路線(資料來源：澳門交通事務局)

需進一步加強完善柯維納馬路巴士站內配套設施

圖 11 (攝於 2019 年 12 月 29 日)



圖 12 (攝於 2019 年 12 月 29 日)



圖 13 (攝於 2019 年 12 月 29 日)



圖 14 (攝於 2019 年 12 月 29 日)

