



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Dois assuntos relacionados com a vida da população

Au Weng Hei

6/4/2022

I. Monitorização de SMS de publicidade

Recentemente, um cidadão relatou ter vindo a receber, com frequência, mensagens curtas de uma determinada empresa de telecomunicações, e que chegava a receber três SMS de cada vez, com o mesmo conteúdo, a promover produtos pagos de entretenimento de cinemas e televisão. Posteriormente, quando o cidadão consultou e pediu à empresa em questão para lhe cancelar o recebimento de mensagens curtas promocionais, o centro de serviços a clientes da empresa afirmou que, se o fizesse, deixaria de receber outros SMS de serviço (como notificações de pagamento). Ou seja, o utilizador foi forçado a receber SMS de publicidade.

Na realidade, alguns bancos agrupam algumas mensagens curtas de investimento, promoção de acções e de dicas de transacções. Os utilizadores podem apenas escolher entre receber tudo ou nada, sem opção de decidir qual o tipo de mensagens que aceitam receber.

Por conseguinte, sugere-se que as autoridades de gestão das telecomunicações regulamentem o sector no que diz respeito a SMS de publicidade, para que os utilizadores possam escolher os tipos de mensagens que desejam receber.

II. Atenção à importação e instalação de fogões a gás na Região

Nos últimos anos, têm ocorrido vários acidentes com vítimas a serem hospitalizadas devido a intoxicação por monóxido de carbono causada pelo uso impróprio de aquecedores de água a gás. Nos termos do Artigo 50.º do Regulamento Administrativo n.º 27/2021, “Normas Técnicas das Instalações de Gases Combustíveis em Edifícios”, é proibida a instalação de esquentadores a gás sem chaminé e é regulamentado que os fogões e esquentadores a gás devem obedecer às normas GB, EN ou JIS. No entanto, em Macau, não existe um sistema semelhante à “Etiqueta GU” de Hong Kong, permitindo ao público que identifique com facilidade os fogões que cumprem as normas de segurança. Além disso, de acordo com o Regulamento acima referido, não é proibida a importação de fogões contrabandeados. Alguns cidadãos compram este tipo de fogão através de páginas electrónicas do Interior da China, devido a questões de preço, causando potenciais



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

riscos de segurança.

Por isso, propõe-se que as autoridades competentes tomem como referência o sistema “Etiqueta GU” de Hong Kong, para que os profissionais realizem testes em fogões, e aprovem novamente uma série de modelos qualificados para venda no mercado. Além disso, é recomendável que se estabeleça um sistema de acreditação profissional, exigindo que só pessoas qualificadas possam instalar fogões, de modo a reduzir o risco de ocorrência de acidentes.