



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Optimização das condições dos hotéis de quarentena**

**Lio Kun Chi**

**3/5/2022**

Recentemente, num hotel de quarentena da região vizinha, um idoso faleceu no quarto, onde se encontrava em quarentena isolada. De acordo com as informações apuradas, quando o corpo do idoso foi descoberto no quarto, este já tinha falecido. A causa de morte terá sido a falta de meios para solicitar assistência imediata no quarto, aquando de uma situação de emergência, o que fez com que a vítima perdesse oportunidade para receber os primeiros socorros. Este incidente é de lamentar e tem despertado a atenção da sociedade, sobretudo no que toca à impossibilidade do pessoal de serviço do hotel de monitorizar o estado de quem está de quarentena nos quartos, durante o seu período de quarentena. Além disso, quando o pessoal de serviço entra nos quartos, é obrigado a usar o equipamento de protecção completo, o que dificulta, em grande medida, a sua intervenção imediata, caso os hóspedes estejam em situação de emergência.

De facto, a situação pandémica tem estado instável por todo o mundo e as novas variantes do coronavírus continuam a surgir. Sob este contexto, o número actual de hotéis destinados à quarentena em Macau será certamente desproporcional ao número de pessoas que necessitam deste tipo de serviço, ou seja, neste momento, o nível de procura em Macau nesse âmbito já ultrapassou o de oferta.

Face a isso, proponho o seguinte:

1. De momento, os hotéis apenas equipam os seus quartos com um telefone, que, em caso de doença ou emergência, dificilmente poderá servir para solicitar ajuda. Por isso, os quartos devem estar equipados com um dispositivo semelhante a um alarme. Deste modo, qualquer emergência pode ser comunicada directamente através desse dispositivo, solicitando assistência imediata e evitando que o momento crucial de socorro seja perdido.

2. O Governo deve prestar mais atenção às pessoas em quarentena, sobretudo aos idosos em quarentena isolada ou aos doentes crónicos, no sentido de lhes fornecer cuidados especiais e mesmo serviços médicos, caso as circunstâncias assim o exijam.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

3. Para a quarentena, proponho que os idosos sejam acompanhados por familiares que viajaram em conjunto ou que se encontrem em Macau, uma vez que, assim, estes podem beneficiar da companhia e assistência dos familiares no caso de qualquer necessidade, reduzindo a inconveniência de passarem a quarentena sozinhos.

4. Com o aproximar das férias de Verão, muitos dos estudantes que estão no exterior regressarão a Macau para gozarem férias ou tratar de assuntos, por isso, é expectável que o número de pessoas sujeitas à quarentena suba significativamente. Face a esta possibilidade, as entidades governamentais devem estar devidamente preparadas e elaborar planos de resposta, como designação de mais hotéis para quarentena, de modo a oferecer condições adequadas a quem regressar.