



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

148/CCSCI/OFI/2024

來函日期
Sua comunicação de

2024-11-13

發函編號
Nossa referência

106/SAFP-CEAP/OFI/2024

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

事由：
Assunto 有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於 2024 年 11 月 13 日透過第 148/CCSCI/OFI/2024 號公函，轉介離島區社區服務諮詢委員會梁志鏗委員提出“建議擴大自助取件服務範圍”的意見（個案編號 02/T-I/2024），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府推出的“一戶通”，持續增加更多重視用家使用體驗的功能及個人化服務。其中備有的“我的稅務”功能，提供所得補充稅收益評定通知書服務，當中通知書內亦備有部門向市民發出的掛號信件編號，進一步方便納稅人直接在“一戶通”平台核對並即時查閱信件內容，免得市民急於親臨政府櫃檯領取，以更快捷辦理稅務服務。有關措施亦已解決大量市民過往必然在不同時段須到郵電局領取掛號信件的情況。

本年 6 月，特區政府於其中六個政府 24 小時自助服務中心增設“智取易”智能文件櫃，集中方便居民在線上或線下申請指定的公共服務後，可選擇於就近的“智取易”自助領取文件，無需於辦公時間親臨部門取件，達至服務實現“高效辦理、隨時取件”的目的。目



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	106/SAFP-
Of. n.º	CEAP/OFI/2024
日期	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

前，服務首階段已適用於身份證明局所有身份證明範疇的證明書，法務局經櫃枱申請登記服務證明，市政署多種牌照准照、行政許可和食品場所登記等服務，涵蓋市民、商企和社團線上線下的服務事項。市民使用“智取易”的預約已有超過 6,000 次，反映市民對自助服務有一定需求。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將相關優化建議一併記錄，並與公共部門持續溝通，在現時提供服務基礎上，研究及推動更多便民利商的電子化措施。

順頌
台祺

副局長 陳子健