澳 門 特 別 行 政 區 政 府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行 政 公 職 局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
148/CCSCZC/OFI/2021	2021-12-14	0005/SAFP-CEAP/OFI/2022	

事由：
Assunto **有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆**

戴祖義召集人：

就　貴委員會於2021年12月14日透過第148/CCSCZC/OFI/2021號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會陳偉斌委員提出“優化整合發佈資訊持續推動電子政務”的意見（個案編號05/T-ZC/2021），現本局提供附件一的回覆；而關於羅頌輝委員提出“有關近日出入境管控、逗留及居留許何”法律的意見（個案編號06/T-ZC/2021），本局沒有資料提供。

順頌

台祺

代局長 吳惠嫻

Wai Han NG
Assinatura digital
2022.01.19
17:49:43 +0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

地　址：澳門水坑尾街 162 號公共行政大樓 26 樓
Endereço：Rua do Campo, n°162, Edifício Administração Pública, 26° andar, MACAU
電話 TEL.：(853)2832-3623　傳真 FAX.：(853)2859-4000　電子郵箱 E-Mail：info@safp.gov.mo

澳 門 特 別 行 政 區 政 府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行 政 公 職 局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0005/SAFP-CEAP/OFI/2022
附件

有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就　貴委員會於2021年12月14日透過第148/CCSCZC/OFI/2021號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會陳偉斌委員提出“優化整合發佈資訊 持續推動電子政務”的意見（個案編號05/T-ZC/2021），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府自2019年推出“澳門公共服務一戶通”平台後，持續擴展及提升其服務內容和使用體驗，統一及集中地向市民提供政府的電子服務和資訊，目前，“一戶通”已提供超過100項政府服務，涵蓋社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等不同領域，其中包括“家務工作外地僱員申請”和“外地僱員申請事宜”的電子通知服務。

針對外地僱員使用“一戶通”方面，正與治安警察局合作研究擴展線上開戶至外地僱員的可行方案，為外地僱員完備網上開戶條件基礎後，會逐步增加更多相關外地僱員的網上服務。

計劃於2022年推出的“一戶通”2.0，將以用戶感受和體驗為核心，結合個人化應用設計，讓市民更為便捷地使用。新版本透過標準的呈現模式，整合現時分散在各部門網站或手機應用程式的政府重要資訊到一戶通的“我的資訊”功能，尤其政府突發信息通知、民防消息及天氣消息等；同時透過“我要溝通”功能亦可讓市民集中地發表意見和諮詢，持續提升公共服務的效率與質量。

地　址：澳門水坑尾街 162 號公共行政大樓 26 樓
Endereço：Rua do Campo, n°162, Edifício Administração Pública, 26° andar, MACAU
電話 TEL.：(853)2832-3623　傳真 FAX.：(853)2859-4000　電子郵箱 E-Mail：info@safp.gov.mo