

367/CCSC/2025 個案轉介 — 市政署回覆

胡杏珊副召集人：

就閣下於 2025 年 6 月份平常會議之提案，題為“拓展商品多元性 助街市轉型升級”，現回覆如下：

本署近年致力改善街市的經營環境，按各街市的特點“度身訂造”相應的整治計劃，並綜合社會的意見和實際情況，優化各個街市的經營和購物環境。包括：沙梨頭街市推動及優化美食廣場、雀仔園街市打造乾濕分離的新式街市、提督街市則保留傳統的前提下增加空調系統和無障礙設施，以及氹仔街市吸納社會的意見，引入美食和文創元素，為街市推動創新和多元化發展。

自 2025 年起，本署轄下八個公共街市已實施綜合管理服務，並在各個街市設置客戶服務櫃檯，為市民提供街市的實用資訊和查詢服務，包括協助市民使用街市內的各项公共設施、公共電子磅、街市通的應用和十進制的單位轉換等。街市客服人員亦會定期巡查街市內設施設備的運作情況，適時跟進街市設施的日常維修，從而提升日常管理效率和客戶服務質量。

此外，為吸引消費者於街市回購，本署鼓勵攤販與時並進，因應市民的需求提供更多元化的貨品和服務，並提供更多的優惠。

本署將持續聽取社會各界對街市未來發展的意見，並因應實際情況逐步規劃整治工程，以及考慮引入更多元化的業務類型，與社會和攤販共同推進街市的可持續發展。

在此，對於閣下的意見深表謝意，並歡迎對本署各項工作提出寶貴意見。

以上回覆僅供閣下察閱，敬請查收。倘有查詢，歡迎與_____先生聯絡（電話：_____）。謝謝！

中區市民服務中心