



澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號

Sua referência

067/CCSCI/OFI/2025

來函日期

Sua comunicação de

19/05/2025

發函編號

Nossa referência

03476/CTT-DCE/OF/2025

議事亭前地

Largo do Senado

05/06/2025

事由： 回覆自動售郵票機紅郵筒功能優化與轉型建議
Assunto

周偉迎召集人：

茲回覆 貴會來函，關於自動售郵票機「紅郵筒」功能優化及轉型建議事項。本局感謝 貴會所提寶貴意見與反饋，協助本局持續提升服務品質。就 貴會所列各項建議，分述回應如下：

關於 貴會提議將郵筒升級為「文化展示點」的構思，現階段市民及旅客均可透過郵電局官方網站、微信官方帳號、Facebook 專頁等平台無遠弗屆地查閱最新郵票發行計劃及郵品詳細資訊。此外，本局亦於通訊博物館、港珠澳大橋自助郵務中心等場所設置郵品自助售賣機，除方便旅客隨時選購心儀郵品外，亦具備播放推廣信息能力，以推廣本局集郵產品資訊。

完善電子支付方面，目前，本澳的自動售郵票機已成功接入「政付通」平台，並已藉此支援多種本地及國際常用的電子支付方式，為市民和旅客提供了便捷的體驗。本局將持續密切關注「政付通」平台的後續發展與功能更新，並積極配合進行系統對接與服務升級和持續優化現有的電子支付方式，確保支付服務的穩定性和安全性。

十分感謝 貴會的意見，本局將持續積極研究多元化郵票推廣方式，並進一步優化現有服務，以滿足公眾需求。同時，提供並善用郵政網絡資源以配合推廣澳門旅遊文化，為居民及旅客提供更豐富的文化體驗。

肅此函達，順候

台安

局長

劉惠明