



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

098/CCSCZN/OFI/2024

2024-07-10

2405091/DST-DPT/OFI/2024

事由：
Assunto

回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

個案：用好惠澳措施增加社區經濟活力（編號：21/U-ZN/2024）

旅遊局現時透過多元渠道宣傳“提高自澳門入境內地的居民旅客攜帶自用行李物品之免稅額度”，加強推廣內地居民訪澳購物的各種便利措施。包括發放大型媒體宣傳稿，製作相關宣傳影片，透過內地線上旅行社，以及邀請網絡自媒體進行宣傳。同時，持續透過在內地舉行的推介會和旅遊展進行推廣，並在官方媒體平台，以及網上旅遊攻略方式介紹在澳門各區的特色購物商圈。

另一方面，透過綜合性的市場研究，追蹤旅客的行為變化趨勢。同時運用大數據分析、人工智慧等先進技術，識別每個市場旅客的特徵、需求偏好和行為模式，為制定差異化策略提供依據。此外，優化現有的“澳門旅遊數據+”平台，以及定期公佈旅遊數據等資料供業界及市民作參考，推動業界不斷創新提質產品和服務，增強旅客體驗。

肅此，順頌
台祺

副局長
程衛東