



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號	來函日期	發函編號	澳門郵政信箱 8809 號
Sua referência	Sua comunicação de	Nossa referência	C. Postal 8809 - Macau
107/CCSCZC/OFI/2024 ,	2024-07-10 ,		
131/CCSCZC/OFI/2024	2024-08-16	050/DRP-CC/2024	

事由： 回覆中區社諮會反映意見
Assunto

戴祖義召集人：

謹就 貴委員會下列意見作出回覆，敬請察收為盼：

收件編號	個案編號	回覆內容
------	------	------

466/CCSC /2024	38/B- ZC/2024	進行內港南雨水泵站工程期間，本局已要求巴士公司嚴格監督發車時間，加強對巴士班次的監管，適時增加特班車疏導候車乘客，對於增設由下環區前往西灣湖景大馬路休憩區巴士路線的建議，現時下環區已有巴士路線前往旅遊塔，然而本局會評估居民出行需求，研究增設相關巴士路線的可行性。
-------------------	------------------	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號
Pág. n.º
公函編號
Of. n.º
日期
Data

2
050/DRP-CC/2024
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

466/CCSC /2024	38/B- ZC/2024	就有關建立居民回饋機制事宜，本局現時提供多項途徑供市民作出查詢或反映意見，包括網頁或“澳門出行”APP意見欄、電話(交通事務專線：88866 6363)、電郵(電郵地址：info@dsat.gov.mo)、親臨服務專區、信函或填寫諮詢/投訴/建議專用表格(郵寄地址是澳門馬交石炮台馬路33號)。同時，本局亦與地區坊會建立了聯絡機制，讓坊會可及時向本局轉達市民意見。 根據二月二日第5/98/M號法令第二十一條第三款的規定，本局對留有身份資料及地址的建議、投訴或異議，在接到該投訴或異議之日起計四十五天內作出回覆。然而，本局收到意見後會隨即跟進，爭取在限期前完成並主動回覆市民。
-------------------	------------------	--



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號
Pág. n.º
公函編號
Of. n.º
日期
Data

3
050/DRP-CC/2024
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

在此感謝 貴委員會的賜教及提供之寶貴意見。如有垂詢，請與本局
聯絡。

肅此函達，順頌
台祺

局長
由副局長代行
鄭岳威

Ngoc Vai CHIANG
Assinatura
digital
2024.10.18
17:45:47 +0800