



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Espera-se otimizar os planos de controlo de aglomerações nas zonas turísticas e nos postos fronteiriços durante os feriados

Si Iat

04/01/2024

Na véspera e nos feriados do do Ano Novo Lunar, registou-se um novo recorde diário no número de visitantes, resultando num grande fluxo de pessoas nos vários postos fronteiriços. Os longos tempos de espera nas paragens de transportes públicos, o controlo de fluxo de pessoas nas zonas turísticas e o esgotamento dos bilhetes para o Metro Ligeiro não apenas afectaram a experiência dos turistas em Macau, como também prejudicaram a deslocação diária dos residentes. Por isso, gostaria de apresentar as seguintes sugestões de optimização:

1. Optimizar o processo de venda de bilhetes do Metro Ligeiro. Actualmente, para entrar e andar neste transporte, é apenas possível utilizar o cartão Macau Pass, o Passe do Metro Ligeiro, cartões de crédito, o bilhete único de viagem comprado, uma moeda de plástico ou o Passe do Metro Ligeiro comprado na bilheteria. Espera-se que sejam disponibilizadas várias formas de pagamento electrónico. Além dos meios de pagamento electrónico locais, sugere-se a introdução, ao mesmo tempo, o WeChat Pay, o Alipay e outras opções de pagamento rápido, permitindo o pagamento por leitura de código QR com telemóveis. Além disso, deve ser disponibilizado o serviço de carregamento do cartão Macau Pass em todas as estações de Metro Ligeiro, a fim de atender às necessidades de uso dos residentes e turistas, em todas as vertentes.
2. Optimizar os planos de controlo de aglomerações nos postos fronteiriços. Durante os feriados, é necessário activar os planos de controlo de aglomerações nos postos fronteiriços, nos terminais de autocarros de grande dimensão e nas praças de táxi, a fim de evitar acidentes causados por um grande fluxo de pessoas. Paralelamente, é recomendável mobilizar mais agentes da polícia e trabalhadores para o ordenamento do trânsito no local. Além disso, sugere-se um ajustamento flexível das rotas dos autocarros de acordo com as condições das estradas, e utilizar aplicações de comunicação, como mensagens de texto para telefone, com o intuito de informar os passageiros sobre o uso de diferentes meios de transporte para chegar aos postos fronteiriços e obter com antecedência as informações sobre a lotação de cada zona.
3. As infra-estruturas de transportes são fundamentais para resolver o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

congestionamento nas estradas. Espera-se que se acelere a construção do projecto do segmento da Taipa do Metro Ligeiro, que liga o Posto Fronteiriço de Hengqin ao Cotai Strip e às zonas turísticas, a fim de desviar os visitantes de várias partes para o Posto Fronteiriço de Hengqin, para entrar e sair de Macau. Isso ajudará a aliviar a pressão na passagem transfronteiriça e a melhorar a ligação de transporte entre o Posto Fronteiriço de Hengqin e as Portas do Cerco, aumentando assim a capacidade de recepção de turistas e contribuindo para dinamizar a economia da área circundante ao Posto Fronteiriço de Hengqin.