



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Divulgação e promoção da “Conta Única”, para tornar a vida da população mais simples e facilitada

Wu Hang San

9/2/2022

Numa era dominada pelo uso popularizado de telemóveis inteligentes e *internet*, sobretudo nesta nova realidade normalizada da pandemia, todos dependem de meios digitais para a apresentação do seu código de saúde e demais fins, quando saem de casa. Porém, esta nova exigência pode gerar efeitos opostos na população mais idosa, com maiores complicações. Tendo em consideração que a sociedade de Macau está a entrar na fase de “extremamente envelhecida”, a porção de população idosa certamente irá aumentar, por isso estou bastante feliz com o facto de o Governo ter lançado, no final de 2020, uma versão simplificada da “Conta Única de Acesso Comum aos Serviços Públicos da RAEM” (adiante designada por “Conta Única”), que inclui apenas alguns dos serviços mais solicitados pela população idosa e apresenta uma interface de uso mais facilitado. Além disso, esta nova versão ainda permite conectar os diferentes cartões à Carteira Electrónica da “Conta Única”. Todavia, muitos idosos ainda não conseguem realizar as operações de conexão dos seus cartões digitais, enquanto outros utilizadores são da opinião de que as informações apresentadas pela Carteira Electrónica não são claras o suficiente.

Face a esta situação, apresento as seguintes propostas:

1. O Governo deve continuar a promover acções de divulgação sobre a “Conta Única” e considerar a associação à aplicação de meios de pagamento, assim como da funcionalidade de registo do histórico de deslocações, a fim de facilitar ainda mais a vida da população.
2. Sobre questões relacionadas com os utilizadores mais idosos, nomeadamente como abrir a conta, realizar operações ou recuperar a palavra-passe da conta, entre outras, espero que o Governo forneça toda a assistência necessária a respeito.
3. No futuro, espero que o Governo prossiga com o estudo da viabilidade da associação dos dados dos seus departamentos, a fim de abranger mais serviços públicos na funcionalidade de marcação prévia e atrair o interesse de mais residentes para o descarregamento e utilização da “Conta Única”.