

533/CCSC/2021 個案轉介 – 市政署回覆

曾錦培委員：

就 閣下於 2021 年 7 月份所提出之個案，題為「渠網排查可以有多一個方法」，現回覆如下：

對於食肆排出油脂污垢到公共排水系統的情況，本署一直持續進行巡查，並對隔油井未能發揮效能的食肆繕立實況筆錄，要求在一定期間內改善。

此外，本署除結合科技儀器清理渠道外，為加強渠道監測，本署有供工作人員和外判服務供應商同時使用的專用手機程式，同步實時知悉外判清理工作的進度和質量，實現檢查人員檢查內容基準化和可監察性，將日常巡查、發現、處理工作標準化和電腦化，方便收集數據工作及文件處理，並將逐步開發渠道智能化管理系統，務求以更科學的方法尋找水浸的源頭黑點，改善水浸問題。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心