



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

何偉新

2025 年 4 月 3 日

優化公交系統感應式、掃碼式支付助國際旅客

感應式信用卡支付推出十多年來，國際及歐洲旅遊城市在自助售票機、公共交通、大型超市、零售店等都普及支援，隨著感應式支付發展，手機還可綁定 Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay 等，開啟 NFC 功能方便旅客消費購物。相較於過去，國際旅客尋找客戶服務中心，排隊購買當地公交卡出行，這需要花費時間，還有語言上的溝通成本，又或在當地開立手機號碼、銀行帳戶，下載相應手機應用程式，使用掃碼式支付，這些都為旅客帶來不便。

綜觀鄰近地區，2020 年起，香港的巴士公司引入全新多元化電子支付系統“e 度嘟”，可透過感應式或掃碼式繳付車資。而港鐵 2024 年 8 月 24 日起，接受感應式信用卡或扣帳卡拍卡出入閘（淺藍色閘機）支付費用。台北捷運亦新增感應式及掃碼式付款方式，已於 2023 年 6 月起改裝各站閘門，預計今年 10 月底前全面完工。

去年，交通事務局與金融管理局、巴士公司及支付機構協調，引入微信支付、支付寶兩個版本（中國內地及中國香港）均可使用乘車碼，有助內地及香港旅客。2024 年入境澳門旅客近 3,500 萬人次，其中國際旅客達 242 萬人次，在“國際大都市”、“世界旅遊休閒中心”定位下，政府積極開拓國際客源市場，豐富活動引客入區，本人建議政府檢視公共交通，如巴士收款機、輕軌閘機等，以國際旅客付款工具習慣為導向，完善基礎設施，新增感應式信用卡或 Apple Pay、Google Pay 等支付功能。