



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

沈漢傑

2024年9月3日

冷氣機滴水滋擾，滋擾居民

澳門近日天氣變得炎熱，居民使用冷氣的頻率也隨之增加。然而，這也帶來了一個問題：冷氣機滴水。這不僅對住在樓下的居民造成困擾，還會影響公共區域和休憩設施的衛生，甚至在街道上形成積水，對行人特別是兒童和老年人造成安全隱患。此外，滴水的冷氣機也會導致蚊患和建築外牆的污染。

每年夏天，這一問題都會在社區中出現，居民經常反映冷氣機的滴水問題。長者們尤其感到不便，因為他們不得不避開這些地方以免被滴水濺到。因此，社區居民需要自律，重視這一問題，避免讓冷氣機的水滴到公共場所，影響他人。社區管理公司也可以扮演積極的角色，協助長者向相關部門反映問題，或尋求幫助。

有關政府部門已經提供便捷的投訴和跟進渠道，如市政在線平台，居民可以通過這個平台及時反映問題，以便市政署能夠迅速處理。對於那些不習慣使用智能手機的居民，他們也可以通過電話聯繫政府部門。為了提高居民的自律性和解決問題的意識，有關當局應加強宣傳和社區推廣。但最終都是自律，居民如果發現自家冷氣機存在滴水或漏水問題，應盡快進行維修，以維護社區衛生及以免影響他人。

附件 - 相片

