



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳偉斌

2020 年 6 月 3 日

家傭無得走 僱主無得揀 兩敗俱傷累鬥累

根據勞工局數據，截止至 2020 年 4 月，現在外地家傭數量達到 3 萬 1 千多，是第二大的外僱團體(排在酒店及飲食業之後)，人數愈年遞增，更重要的是家傭與一般外僱不同，他們的問題是與近 3 萬個家庭之間息息相關的。

而在近日又再發生一宗家傭性侵事件，再次敲響警鐘讓大家再度關注。事實上從疫情爆發初期至今，對於家傭群體就有不少疑問和情況：

1. 家傭作為很多人家中最熟悉的陌生人，疫情期間究竟是否已經接受到相關防疫信息？是否已經跟足相關指引勿聚集等等？尤其期間更出現案例疑似接觸，流言四起，人心惶惶；
2. 基於疫情原因，家傭無法離開澳門返回家鄉，是可憐的，大家亦能理解，但不應該作為工作懈怠同「搏炒」的原因，正是由於無法尋找家傭，由於需過於求更激發以上問題；

對於以上問題，本人有以下建議：

1. 政府疫情資訊等傳遞至家傭群體要及時，甚至可以設立專門的渠道，或是更好的與各中介公司溝通，共同傳達作出安排等等；
2. 設計獨立的關於家傭整體工作和流程的宣傳品，甚至可以建立由政府正面回應的網絡平台(參考其他局，如 Whatsapp/Telegram 等)，派員跟進和解答市民疑問；
3. 建立完善的家傭資料庫，當中應包含其是否曾犯事、健康情況、曾被解僱(過冷河)的原因和理由等等，相關資料庫不一定需要全面公開，可以使用供市民核查的形式，現時市民只會通各種社交媒體交流資訊，既低效，又對個資問題較為敏感。