



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

羅傑信

2025 年 8 月 7 日

強颱風期間對旅客安排的建議

鑒於 2025 年 7 月 20 日強颱風期間，懷疑因訊息差原因，導致旅客滯留澳門時產生不便，甚至出現冒險步行過橋事件，本人提出下列建議：

首先，制訂標準化多語言安全警示框架，同時建立有效平台機制，確保在應對各種緊急情況下，訊息精準傳遞的穩定性。建議由政府統一編制含圖文指引的警示模板，重點標示大橋、隧道等主要交通幹道，以及高危區域的禁行要求。並與包括酒店、口岸等旅客集中逗留的區域，構建動態信息協同機制，例如旅遊局與交通事務局實時聯動，通過酒店數字系統及電子屏同步推送信息，讓旅客在緊急情況下，第一時間作出相應安排以減低不便。

其次，關於因不可抗力原因，導致部分旅客在澳之「逗留許可」過期問題。雖然治安警察局已在「非居民住宿電子通報系統」中通知酒店對受影響旅客作出相應處理，但不少旅客同樣反映因未知相關安排，對逗留問題感到擔憂。建議當局整合訊息，包括各種不可抗力之情況，以及不同旅客在遇上該等情況之逗留許可調整。