



OF/026940/dir-grp/DSAL/2020

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門黑沙環新街 52 號政府綜
合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟



026940/dir-grp/DSAL/2020

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱3037號
C. Postal 3037 – Macau

11/06/2020

026940/dir-grp/DSAL/2020

24/06/2020

事由：
Assunto

回覆--轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 03/AB-ZC/2020 和 04/AB-ZC/2020)，
現就涉及本局範疇之相關事宜，謹回覆如下：

為提升家務工作僱員的服務質素，本局自 2012 年起便與社團合辦以家務
工作僱員為主要對象的培訓課程(現稱“家傭培訓計劃”)，僱主可因應其實
際情況及需求而推薦家務工作僱員報讀課程。截至本年 4 月，已開辦了 16 期
培訓課程，培訓內容包括烹調技巧、照顧長幼技巧、家居衛生安全、情緒管
理和日常尋求協助及支援等資訊的教學內容；同時，亦包括勞動關係權利與
義務、來澳工作的法律須知、工作安全與健康及日常生活知識等內容，冀透
過不同方面的培訓，使外地家務工作僱員提升職務及守法知識等。截至 2020
年 5 月，“家傭培訓計劃”累計培訓學員 364 人，本局將持續開辦相關培訓
課程，並鼓勵僱主推薦家務工作僱員報讀。

在抗疫期間，特區政府持續呼籲社會各界應避免或減少進行非必要的人
群聚集及外出活動，以降低疾病傳播的機會，並透過各平台向公眾發佈有關
防疫資訊及疫情的最新信息。其中衛生局“抗疫專頁”設有多種語言版本讓不
同語種人士獲取資訊。而本局亦呼籲勞資雙方應以實際情況相互體諒，在配
合特區政府實施的各項防疫措施的前提下，善意協商工作安排（包括住宿安
排等），齊心合力做好防疫工作。

至於，建立家務工作僱員資料庫方面，根據《個人資料保護法》第 6 條
的規定，個人資料的處理僅得在資料當事人明確同意或法定的情況下方可進
行。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

基於此，就建立用以供他人查詢僱員不良行為記錄、健康情況及任職記錄等的資料庫，屬涉及個人資料的處理及轉移問題。按照上述法律規定，任何個人或實體（包括行政當局）在不具正當性的情況下處理或轉移僱員的個人資料，可能觸犯該法律的規定。因此，應充分聽取社會各界意見，並結合社會的實際情況作審慎考慮。

肅此，順頌
台祺

局長

黃志雄

二零二零年六月二十日

社區服務諮詢委員會	
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários	
收件編號：	535/CCSC/2020
Entrada n°	
簽收：	
Recebi	01 / 07 / 2020