



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區  
離島區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號  
C. Postal 463 - Macau

101/CCSCI/OFI/2023

2023-08-08

0113/SAFP-CEAP/OFI/2023

事由： 有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆  
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年8月8日透過第101/CCSCI/OFI/2023號公函，轉介離島區社區服務諮詢委員會黃偉天委員提出“整合風暴發佈資訊，有助加強防災意識”的意見（個案編號06/T-I/2023），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

代局長 馮若儀

附件：有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0113/SAFP-CEAP/OFI/2023  
附件

## 有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 8 月 8 日透過第 101/CCSCI/OFI/2023 號公函，轉介離島區社區服務諮詢委員會黃偉天委員提出“整合風暴發佈資訊，有助加強防災意識”的意見（個案編號 06/T-I/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”自 2022 年全面升級後，增加更多重視用者使用體驗的功能，持續提升穩定性和實用性，並向市民提供不同領域的個人化服務。其中，“一戶通”備有的“我的資訊”功能，已聯通多個部門的數據，集中將特區政府相關民防、重大或突發消息、信息澄清，以及避難指引等實時消息，統一向市民公佈。同時，亦整合市民的生活實用資訊，如口岸情況、天氣及上課消息等，進一步便利市民尤其在風暴期間能在平台接收相關重要訊息。

特區政府相信持續以開放態度聽取不同單位的意見，均有助於不斷提升公共服務的質素，行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將其他優化建議作記錄，並與相關部門持續溝通，探討將具條件的服務項目納入“一戶通”的可行性。