

655/CCSC/2023 個案轉介 – 市政署回覆

高嘉莉委員：

就 閣下於 2023 年 11 月份所提出之個案，題為「冀持續優化休憩區遊樂設施與環境」，現回覆如下：

1. 本署已於望德樓平台花園梯級位置邊緣加設黃色虛線以提醒市民注意，此外，亦已要求清潔人員加強清潔，以保持公園的環境衛生；就平台花園樓梯因光線不足容易出現踩空情況，本署已開啟梯級的照明設備；同時，對因被大廈遮擋而致光線較暗的健身設施區，照明設備會在下午三時啟動，本署將持續監察公園情況以作調整。
2. 在「市政在線」推出時，已於各休憩區張貼宣傳告示，並會定期檢視轄下休憩區及公園內等張貼市政在線宣傳物的情況，以便市民掃描二維碼反映意見，讓本署更快地作出跟進處理。同時，本署會持續優化設施巡查和維護機制，及早發現和跟進設施損壞及衛生情況。倘市民發現問題，亦可即時向現場保安或駐區綠化外判人員反映。此外，本署會加強「市政在線」的宣傳工作，持續改善接收市民意見及投訴的渠道，為市民提供更便捷的服務。
3. 本署按城市發展、土地規劃、社會訴求，以及集合市民之反映意見，持續優化各個休憩區的休憩設施，亦會配合各區特色、條件及市民需要，引入不同的設計，滿足市民需求，並為兒童創建多元發展和活動的優質生活空間。首階段計劃優化台山、青洲的休憩區，相關設計工作已於本年第三季起逐步開展，以回應北區居民對兒童設施的長期訴求。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心