



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁世權

2025 年 4 月 1 日

推進公共停車場支付標準化，提升市民智慧出行體驗

根據交通事務局資料，目前全澳公共停車場共 67 個，其中澳門區 50 個、離島區 17 個，其分散的支付規則已形成顯著管理痛點。各停車場電子支付系統存在標準不一現象：部分同時支持「拍卡」及「聚易用」掃碼支付，部分僅限單一移動支付工具，而「無感支付」覆蓋率亦參差不齊。這種碎片化現狀既違背智慧城市建設目標，更迫使駕駛者頻繁查詢支付規則，徒增使用成本並影響停車效率。為此，本人建議：

1. 制定統一支付標準：由交通事務局牽頭制定「公共停車場的支付規範」，要求停車場同步支持「拍卡、聚易用、無感支付」三類基礎方式，並在入口處公示受理範圍。
2. 整合無感支付平台：以現時已全覆蓋的「Mpark 無感支付」為載體，接入主流電子錢包及銀行卡體系，構建多元化無感支付生態。
3. 優化信息服務功能：升級「澳門出行」APP 實時推送各停車場支付信息，製作動態化操作指引，並聯通「一戶通」實現服務精準觸達。
4. 推動電子支付標準化可提升市民出行體驗、降低管理成本，為未來全澳停車數據聯網、智能車位調度奠定基礎。期望相關部門建立跨機構協作機制，切實推進公共服務數字化轉型。