



澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
召集人
市政署市政管理委員會戴祖義主席 台啟

來函編號

Sua referência

119/CCSCZN/OFI/2021

來函日期

Sua comunicação de

17/11/2021

發函編號

Nossa referência

08259/CTT-DCE/OF/2021

議事亭前地

Largo do Senado

事由： 回覆有關北區社區服務諮詢委員會反映的個案意見
Assunto

召集人戴祖義主席：

感謝 貴委員會委員的提案。就題述事宜，祈請查收本局就個案第 04/AM-ZN/2021 號的回覆。

肅此函達，順頌
台祺

局長

 Wai Meng LAU
Assinatura
digital
2021.11.26
10:18:24 +0800
劉惠明

附件：個案第 04/AM-ZN/2021 號的回覆

(郵電局公函第 08259/CTT-DCE/OF/2021 號 -- 附件)

就個案第 04/AM-ZN/2021 號的意見反映電子政務下檢視寄掛號信的必要性，本局一直以來十分重視向大眾市民提供優質的郵政服務，自 2013 年推出郵政電子掛號郵件服務，市民以真實身份向本局登記後，均可免費開立其“安全電子郵政信箱”。市民可透過網頁、手機應用程式或一戶通平台進入完全獨立於一般電郵系統的安全電子郵箱系統，一方面可安全、穩妥地接收經本局派遞的政府電子通知書、電子掛號郵件、電子帳單及電子訂閱，更能免除接收垃圾電郵及病毒電郵等滋擾。

本局提供實體掛號信、電子化的郵政電子郵件服務及郵政電子掛號郵件服務供各部門及機構使用，唯以實體或電子形式寄送掛號信是由相關發送部門或機構選擇。本局將積極配合不同政府部門的電子通知需求，以提高使用電子掛號郵件服務的使用率。

(Anexo ao ofício da Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações n.º 08259/CTT-DCE/OF/2021)

Relativamente ao processo n.º 04/AM-ZN/2021, sobre a revisão da necessidade de correio registado no âmbito de Governo Electrónico, a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (CTT) sempre atribuiu uma grande importância à prestação de serviços postais de qualidade ao público em geral. Desde 2013, foi lançado o Serviço de Correio Electrónico Registado Postal, e os cidadãos podem, mediante a apresentação de documento de identificação apropriado, registar e abrir gratuitamente a sua Caixa Electrónica Postal Segura (SEPBox). Após ter efectuado o respectivo registo, o utilizador disporá de uma SEPBox gratuita que possibilita receber através de Web ou aplicação móvel, de forma segura, notificações de entidades públicas, Correio Electrónico Registado Postal, facturas electrónicas e eDirect Mail (eDM), evitando assim spam e vírus electrónico.

Os CTT fornecem os serviços de Correio Registado Físico, de Notificação Electrónica e de Correio Electrónico Registado Postal para uso por vários departamentos e organizações. Entretanto, o envio de correio registado em formato físico ou electrónico está sujeito à decisão do departamento ou organização remetente. Esta Direcção dos Serviços continuará a cooperar activamente com diferentes entidades governamentais, conforme as suas necessidades actuais de notificação electrónica, de forma a aumentar a taxa de utilização dos serviços de Correio Electrónico Registado Postal.