



澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

038/CCSCZC/OFI/2021

2021-03-09

173/DCJ-EPI/2021

事由：
Assunto

回覆來函

戴祖義召集人：

就 貴委員會第 038/CCSCZC/2021 號之公函，如下個案先以中文版本回覆，稍後再補充葡文回覆版本。

個案編號	內容	回覆內容
02/E-ZC/2021	Situação corrente da procura de trabalhadores domésticos em Macau (本澳對家傭需求的現況)	附件一

倘有查詢，請致電 與本局
聯絡。

肅此，順頌
台安

局長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源

Sio Un CHOI
Assinatura digital
2021.03.31 15:47:10
+0800

LSK/...



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1：回覆中區社區服務諮詢委員會第 02/E-ZC/2021 號個案

首先，感謝提案者 António Monteriro 委員對題述事件之關注及建議。

對於有嬰幼兒照顧需要的家庭，截至 2020 年底，本澳共有 66 間托兒所，提供逾 10,000 個托額，當中受資助托兒所仍有約 1,000 個托額可招收幼兒。為支援弱勢家庭照顧幼兒的需要，社會工作局已設立“弱勢家庭幼兒優先入托制度”；加上全澳各區的受資助托兒所亦設有緊急/臨時暫托服務，相信能協助因緊急及臨時有照顧幼兒需要的家庭。

對於長者照顧方面，“家庭照顧，原居安老”一直是特區政府的施政目標。而為加強對體弱長者的支援，減低照顧者的照顧壓力，社會工作局現資助 10 間長者服務機構推行護老者支援服務，為他們提供服務諮詢、情緒輔導、護老技巧培訓、互助小組、社交及輔具借用等服務，協助照護者對體弱長者的照顧能力。另外，於 2017 年 6 月開始，社會工作局與民間機構的協作，推行安老院舍暫宿服務，回應體弱長者短期入住院護服務的需要，以及舒緩護老者的照顧壓力。除上以外，社會工作局亦透過資助 7 支到戶式的家居照護服務隊和 6 間設有長者日間護理服務的設施，為有需要的體弱長者提供到戶式的個人照顧、護理服務、康復訓練及其他家居支援，亦會安排有需要的體弱或失智症長者前往日間護理中心接受照顧服務。同時，為關顧居住於唐樓及不



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

便出行的長者出行需要，社會工作局除透過增撥資源支持家居照顧及支援服務隊購買上落樓梯機設備外，亦與民間機構合作提供“非緊急醫療愛心護送服務”，協助有需要的長者往返醫院及衛生中心等醫療場所的出行護送。再者，澳門基金會亦資助一間民間機構推行上落出行服務，以優化和加強對居住舊式樓宇人士的支援，協助有需要的長者提供出行協助，並有助鼓勵長者參與社區活動。

對於照顧有特殊需要的家庭，特區政府一直貫徹「社區為本，參與共融」的政策方針，積極支持殘疾人士康復及融入社會，同時致力減輕家屬的照顧壓力，提升殘疾人士家庭的生活質素。目前，本澳有 4 間早期教育及訓練服務、11 間日間訓練及展能服務、7 間職業康復服務、12 間住宿服務，合共 33 間康復設施，約提供 3000 個名額。其中有 7 間院舍提供共 38 個短期暫住服務名額，2 間康復機構提供課後和假期暫托的服務，合共提供 102 個名額，3 間設有為全澳智障人士家屬提供家屬資源服務，提供提升家長之抗壓能力及擴展個人的支援網絡。未來幾年，特區政府將繼續在新落成的公共房屋計劃中適當預留地方，興建更多為殘疾人士服務的社會設施，以為有需要的家庭提供支援。

透過上述家居、社區、住宿、暫托、暫住等服務，能讓家屬減輕照顧壓力，得到緩息的機會。此外，基於有關人士在融入社會的過程中，家屬支援發揮著關鍵的作用，因此，為舒緩家屬的照顧壓力，維護他們的個人健康並提升照顧能力，社會工作局亦



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

持續透過家屬資源、護老者支援、專項資助計劃，向照顧者提供直接的支援服務。

值得一提的是，特區政府 2020 年 11 月 9 日開始，已推出為期一年的“照顧者津貼先導計劃”。未來，亦會持續檢討及優化上述各項對照顧者的支援服務，多管齊下加強對照顧者的身心關顧與實質支援。

