



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores



黑沙環新街52號
政府綜合服務大樓3樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱3065號
C. Postal 3065 - Macau

097/CCSCZN/2020

08/07/2020

CC/CE/2020/218

14/07/2020

事由：
Assunto 回覆-北區社區服務諮詢委員會陳瑜勇委員之意見

戴祖義召集人：

就 貴委員會轉來陳瑜勇委員於2020年7月提出有關“疫情期間本澳內地網購消費權益難以得到保障”之意見，現謹回覆如下：

本會在2019年11月加入由中國消費者協會搭建的全國性電商直通車平台，澳門居民向內地進行網購而萬一與相關平台內的電商企業發生爭議，可以通過本會直接向網購平台所屬電商作出投訴，相關的電商亦承諾會優先回應及處理平台的個案。

現時已進駐電商消費維權直通車平台的電商企業達25家，包括淘寶天貓、京東商城、蘇寧易購、亞馬遜、攜程、去哪兒網、大眾點評、美團網、餓了麼、滴滴等，基本涵蓋內地衣、食、住、行的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

主流消費平台，其佔內地電商交易量達九成以上。這些電商也是較多澳門居民在內地進行跨域網購的主要對象。期望藉此加大本澳居民對內地網購的消費權益。

此覆，順頌
公祺

執行委員會主席



黃翰寧

社區服務諮詢委員會	
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários	
收件編號:	875/CCSC/2020
Entrada n°	22
簽收:	
Recebi	18/07/2020