



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

官劍雄

2023 年 10 月 11 日

應重視噪音滋擾帶來的影響

日前，本澳有市民疑因不堪鄰居噪音滋擾，持刀到管理處投訴，期間情緒激動，所幸及後經警員勸說後終放下刀具。在 9 月中旬，台灣地區亦有發生疑不滿噪音滋擾砍死鄰居夫婦之悲劇。

於網上社交平台大多留言最令人困擾的噪音，莫過於都是清晨時分剝肉餅、無間段狂奔狂跳的小孩和凌晨時拖拉枱檯，以上種種自私行為，尤其現時社會不少人需要輪班工作，若不幸擁有以上鄰居，情況尤如精神折磨，如長久無法解決，嚴重的有可能令人產生憂鬱症或躁鬱症之症狀。

現時生活噪音投訴，一般都是報警處理，治安警察局接報後派員到場了解，進行判斷及取證，若警員於取證過程發現涉嫌違法之情況會即時撰寫筆錄，並交由環境保護局進行後續行政處罰程序。

建議治安警察局及環保局除了加強宣傳大眾要顧己及人，維持鄰里關係外，亦應檢視現時噪音法之執法力度，收到投訴後的勸喻方式跟進是否已足夠，應設定機制，隔數天後需向投訴人了解跟進後的噪音情況有否改善，如沒有改善下一步，應再勸喻或是經再勸喻多少次後便需要作出處罰，必要時可將罰款調升加大阻嚇性。