



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores



澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱 3065 號  
C. Postal 3065 - Macau

153/CCSCZN/OFI/2020

2020-12-04

CC/CE/2021/037

事由：  
Assunto 回覆-北區社區服務諮詢委員會戴燕芳委員之意見


戴祖義召集人：

就 貴委員會轉來戴燕芳委員於2020年12月提出有關“關注新樓宇質量問題”之意見，現謹回覆如下：

樓宇買賣屬民事法律關係，受到澳門《民法典》的規範及保障。當事人除了可循民事訴訟方式解決糾紛外，倘其符合第12/88/M號法律第二條規定的“消費者”，更可以向本會作出投訴，本會會根據第4/95/M號法律第二條第一款g項規定，提供調解，中介及仲裁的機制作出處理。倘個案涉及其他行政當局的權限範圍，會根據第4/95/M號法律《重組消費者委員會》第二條第一款f項規定，依法將個案轉介至監察實體作出處理。

此覆。順頌  
公祺！

執行委員會主席 Signatário

Hon Neng WONG  
Assinatura digital  
  
2021.01.20  
16:30:35 +0800