



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

譚梓濠

2025 年 4 月 2 日

增設旅遊區休憩設施，助提升旅客旅遊體驗

澳門作為世界旅遊休閒中心，每年吸引數千萬旅客，尤其節假日期間，旅遊區人流密集。然而，目前本澳主要旅遊區（如大三巴、議事亭前地、官也街等）的公共休憩設施不足，長者、兒童及行動不便者常反映疲憊時無處歇腳。部分旅客甚至直接坐在路邊或花圃邊緣，既影響市容，亦存在安全隱患，影響旅客體驗與城市形象。

主要歸納有三大核心問題：

1. 人潮與設施脫節：高峰時段遊客被迫席地而坐，易引發安全糾紛；
2. 設計與需求脫節：硬質無靠背座椅不利長者及殘障人士，缺乏遮陽，加劇夏季中暑風險；
3. 設施與文化脫節：現有設施風格單一，缺乏辨識度，未能凸顯澳門“世遺名城”特色。

對此，謹提出以下三點建議，以提升“智慧休憩網絡”：

1. **智慧休憩站**，核心景點周邊設計遮陽廊道，提供可伸縮遮陽棚及冷霧降溫系統，增設人流警示監測及手機充電端口等。
2. **彈性休憩點**，步行街道及廣場可採用模組化可移動座椅，節假日擴增座椅數量，靈活調配，避免阻塞人流。
3. **文化藝術打卡點**，休息區增加世遺及葡式設計元素緊扣澳門中西文化獨特性，增設景點歷史故事裝置，深化文化體驗。

一張座椅，可讓旅客從“疲於奔命”變為“漫步品味”；一處涼亭，可將“打卡景點”轉化為“文化記憶”。冀望相關部門統籌資源，結合科技與人文，為澳門打造更包容、更貼心的旅遊環境。