



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	發函日期 Data
125/CCSCZC/2020	2020-11-10	PJ GD20008697	

事由： 回覆－轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto
戴祖義召集人：

茲就 貴委員會來函轉介之個案（個案編號：03/P-ZC/2020）
作出回覆，詳細內容見附件，敬請查收！

如有查詢，煩請派員聯絡本局。

肅此函覆，順頌

台祺

局長 薛仲明

 Chong Meng SIT
Assinatura digital
2020.11.27
19:18:28 +0800

個案一

(個案編號：03/P-ZC/2020，內容：騙案增多)

一、情況簡述

貴委員會盧委員關注到本澳近期騙案增多的情況，並重點關注“盜用信用卡犯罪”，建議本局加強執法及加強防罪宣傳工作。

二、關於“盜用信用卡資料犯罪”

現代網絡科技的發展、手機應用程式的普及應用、銀行卡以及網銀等服務的大行其道，在為市民帶來無比便利的同時，亦為犯罪份子創造可乘之機。犯罪份子往往會利用技術手段從不同渠道盜取銀行卡資料，並在網絡黑市平台或私密通訊群兜售不法所得的卡資料，甚至還會透過網絡平台招攬有意“賺快錢”的人士使用上述不法所得的卡資料進行網上消費交易。

據本局資料，銀行卡資料被套取的源頭有很多種，當中包括：市民在實體店消費時被不良職員套取卡資料，市民在銀行 ATM 機操作時被側錄資料，以及黑客入侵（如銀行、網購平台、公司企業等儲存大量信用卡資料的網站或伺服器）等。

三、本局應對“盜用信用卡資料犯罪”的相關打擊措施

針對“盜用信用卡資料犯罪”，本局採取了如下打擊措施：

1. 迅速調查及阻截信用卡資料洩漏源頭

本局在偵查“盜用信用卡資料犯罪”相關案件時，會迅速偵查相關卡資料洩漏源頭，並積極追查有關線索並盡速拘捕涉嫌人，當中如發現相關卡資料的洩漏源頭在本澳，更會爭取迅速阻截相關源頭，以免有關套取卡資料的行為繼續在本澳發生。

2. 與銀行業界保持緊密溝通

本局與銀行業界於多年前已建立直接對口溝通渠道，有關措施除可讓銀行業界快速地向本局通報犯罪資料外，還令雙方能更精準和及時掌握最新的銀行卡犯罪趨勢和模式，以便各自在相關範疇內制定相應的預防和打擊策略，以及相關風險管理措施。

3. 定期與銀行業界進行業務交流會

針對涉銀行卡的高科技犯罪，自 2014 年開始，本局已與澳門相關銀行業界達成共識，定期召開相關業務交流會，就有關銀行卡的可疑個案進行分析及商討應對措施。

4. 與鄰近地區或其他國家進行情報交流

面對網絡犯罪、新型犯罪或涉銀行卡的高科技犯罪，在“情報主導刑偵”的警務理念下，本局除會密切留意本澳的治安形勢外，還會主動瞭解全球當前的網絡犯罪最新趨勢，積極與其他國家和鄰近地區的執法部門進行情報交流，促進國際或區際間情報訊息的互聯互通。

相關例子：如本年，本局與香港警方獲悉有犯罪團伙招攬人員（尤其學生）盜取他人信用卡資料購買網遊金幣，故兩地警方經部署後，於本年 10 月 27 日至 28 日採取了“翊星行動”（即題述個案記錄述及之案件），兩地警方合共拘捕了 37 名男女（包含犯罪團伙骨幹成員）。

四、本局相關防罪宣傳措施

1. 針對“盜用信用卡資料犯罪”舉辦防罪講座或研討會

針對“盜用信用卡資料犯罪”行為，本局持續聯同個人資料保護辦公室、銀行及信用卡業界，舉辦以“資料保安”為題的講座或研討會，向零售行業、銀行業界的從業員、市民講述最新的銀行卡犯罪趨勢，務求提升相關從業員對信用卡犯罪的防範意識。

2. 持續與本澳社團及物業管理業界舉辦防騙講座

本局持續與社團及物業管理業界合作，舉辦多場防騙講座，向市民介紹最新的詐騙犯罪手法及預防方法，並為物管業界人員舉辦警務知識培訓課程。於 2020 年 1 月至 10 月，共舉辦 50 場講座，共接觸 2,893 人次。

3. 透過“學校安全聯絡網”與本澳院校保持緊密聯繫

本局一直致力落實打擊及預防與青少年相關犯罪的工作，自建立“學校安全聯絡網”以來，持續與各中學、小學、夜校及大專院校等維繫行之有效的聯絡機制，至今已與 69 間小學部、48 間中學部、8 間大專院校及 10 間夜校部持續保持密切聯繫及建立互信關係，定期進行防罪信息交流及通報，以及收集校園和周邊範圍的犯罪訊息，當校方發現有關青少年偏差行為、懷疑犯罪或受犯罪侵害的個案時，會透過聯絡機制通報本局要求協助處理，本局會即時派員跟進，並按個案的具體情況作相應處理。

4. 持續派員到各校舉辦防罪講座

本局積極進行以青少年為主要對象的防騙宣傳工作，如持續派員到各校舉辦“提防電話詐騙專題講座”、“淺談常見的犯罪類型”、“提防求職陷阱”及“電腦犯罪與網絡欺凌”公民教育講座，上述講座內容包括針對詐騙犯罪內容，介紹本澳常見的詐騙犯罪手法及預防方法等，加強學生的自我保護意識，並鼓勵他們若不幸遇到相關罪案時應勇於舉報，協助警方打擊犯罪。

於本局本年 1 月至 10 月，共舉辦 12 場“提防電話詐騙專題講座”，共接觸 1,980 名學生及教職員；共舉辦 4 場“淺談常見的犯罪類型”講座，共接觸 768 名學生；共舉辦 4 場“提防求職陷阱”講座，共接觸 152 名學生；共舉辦 26 場“電腦犯罪與網絡欺凌”講座，共接觸 2,496 名學生及教職員。

5. 持續進行“警校聯合防罪巡查”

本局持續與校方合作，共同進行“警校聯合防罪巡查”，到校園周邊青少年慣常聚集的地點及社區治安黑點向青少年宣傳包括詐騙等防罪內容，本年1月至10月，共進行了9次上述巡查，共接觸577名青少年。

6. 定期派員到本澳各區進行防罪宣傳工作

本局會定期派員前往本澳各區進行恆常性或針對性防罪宣傳工作（包括向青少年宣傳預防詐騙的資訊），於2020年1月至10月共進行47次相關工作，共接觸2,420名青少年。

五、總結

對於貴委員會盧委員關注相關預防詐騙工作的情況，本局一直非常重視並持續推行相關防罪宣傳工作，未來將繼續推動與社會各界共同合作，警民合力預防罪案發生。

