



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## 離島區社區服務諮詢委員會

### 議程前發言

林子筠

2023 年 12 月 5 日

## 關注氹仔客運碼頭周邊交通配套及旅客友善設施

年近歲晚，居民外遊及旅客到訪相繼增加，位於北安，由 2007 年臨時碼頭到 2017 年正式啟用的氹仔客運碼頭作為離島區最大客運碼頭，其碼頭設施、形象及配套值得大家關注。據海事及水務局統計數據，由 2019 年出入境人次全年總數 14,267,772 人次（一千四百多萬之中）接近 40%，截至 2023 年 7 月 823,689 人次，氹仔客運碼頭出入境人次佔超過 56%，氹仔客運碼頭已成為最多居民及旅客使用的客運碼頭。

未來，氹仔客運碼頭將升級成為澳門國際機場 T2 航站樓，據 2020 年澳門國際機場專營股份有限公司 CAM 介紹，項目包括值機區、安檢區、候機區、行李大廳等機場專用空間，屆時毋需辦理一般出入境及海關手續，轉乘航班往外地或轉乘船隻前往大灣區。T2 第二候機樓和直升機場總專用營運面積將達到約 56,000 平方米以及機場專用車道約 660 米，可接待容量達每年 200 萬旅客人次。

目前可見，氹仔客運碼頭硬件充足，但缺乏人性化形象及明確城市特色。為此，本人有下列建議：

1. 碼頭出入境的步行路距較長，等候空間亦很寬敞，室內空間存在較多閒置廣告燈箱位置，容易令到埗或過境旅客產生不良印象。建議客運碼頭營運商連繫旅遊局、文化局 及六大綜合體，適當投入宣傳項目資訊，令旅客到埗時可直觀接收活動訊息，有利計劃行程及增加目的地吸利力。

2. 作為旅客第一印象或離境前加深回憶，建議碼頭營運商參考香港地鐵站、新加坡樟宜機場及台北桃園國際機場，以藝術、美食、景點串連，增設特色店 POP-UP store 期限店或增設展示空間，豐富旅客體驗，加強澳門非物質文化歷史城區形象，配合特區政府倡導的“旅遊+”發展方向。最後，隨著澳門輕軌媽閣站於本年 12 月 8 日通車，建議當局聯手加強宣傳，鼓勵旅客及居民使用輕軌直達媽閣站，串連澳門南灣、西灣、下環街及司打口一帶，疏導氹仔北安圓形地之長期交通堵塞情況。

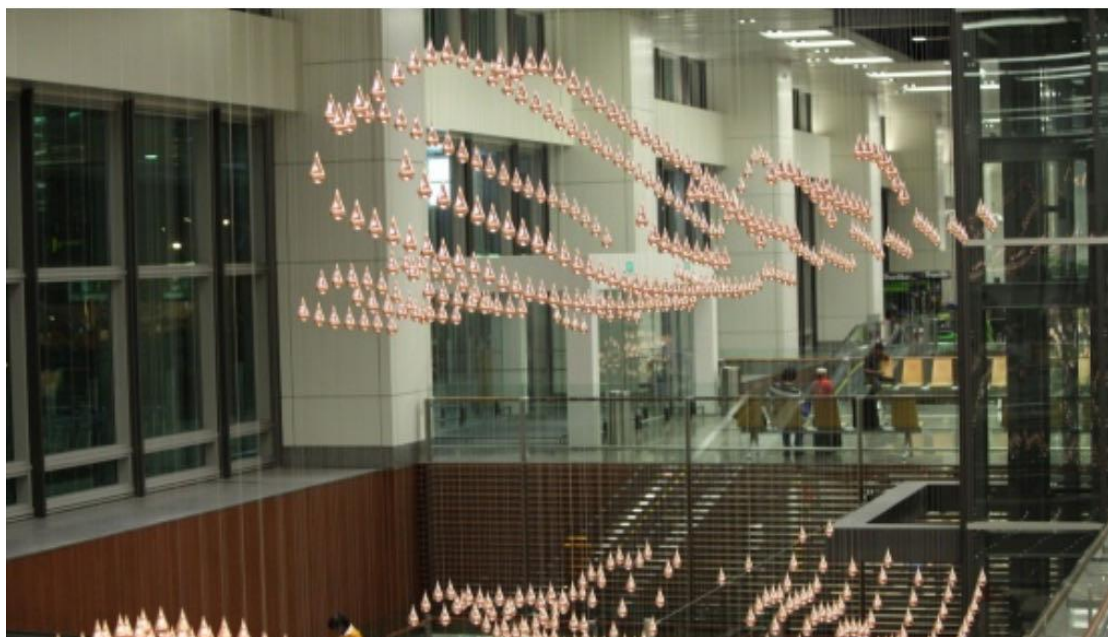
附件 – 相片



附圖一，港鐵西營盤站 – 浮雕壁畫展示小店風情



附圖二，台北桃園機場 – 候機航站藝術展覽



附圖三，新加坡樟宜機場 – T4 航站大型藝術裝置