



澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
召集人
戴祖義先生 台啟

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade
de Macau - CEM, S.A.

本件編號：047
005288/24/RACC/CC/LET

事由：回覆有關電動車充電服務及加強推廣用電安全

尊敬的戴祖義先生：

就 貴會反映有關本公司工作範疇的意見，本公司對以下個案的回覆如下：

個案編號 01/AN-I/2024

本公司已派員到所述地點查察及進行照度檢測，確認相關公共照明設施運作正常，而照度亦符合《澳門公共戶外照明設計指引》並優於標準，詳見附件。

個案編號 02/AN-I/2024

有關促進電動車推廣，本公司一直致力配合澳門特區政府的綠色出行政策，確保電動車用戶能夠享受便利和優質的充電服務。為此，本公司持續擴展充電網絡，目前提供超過 2,000 個充電點，覆蓋 97% 的公共停車場。針對長遠私人停車位充電設施的考慮，本公司早於 2018 年修訂供電技術規範，要求新建樓宇停車場須配備電動車充電基礎設施，期間持續改善修訂，直至 2023 年的最新修訂中，已要求新建築物的停車場必須配備電動車充電電源，而每個停車位須配備獨立電錶。另外，特區政府下調「公共充電收費」電價已於 2024 年 5 月 1 日生效。為回饋電動車用戶，本公司將於 2024 年 6 月 1 日推出「充電回贈計劃」，對每月充電總金額為 500 澳門元或以上的用戶提供 5% 充電金額的回贈，希望此舉能提升市民的電動車充電體驗。

個案編號 03/AN-I/2024

至於加強推廣用電安全，澳電持續透過各種渠道和形式，包括與社團合辦座談會、公開活動、賬單信封及單張、網上社交平台等等發佈相關訊息，向公眾宣傳推廣用電安全知識。鑑於近年樓宇電力事故的主因包括住戶內部線路或電器故障，以及大廈公共電力裝置老化，本公司持續就業主共同擁有大廈內公共電力裝置作出呼籲，業主們須聘請有經驗的電業承辦商進行定期保養及維修更新。基於部分電力事故的嚴重性及對較多住戶造成影響，本公司已主動到現場提供技術支援及臨時供電。

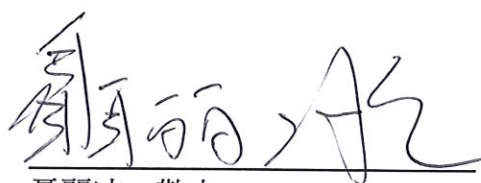
為確保穩定供電，本公司定期巡查和檢修供電設施，去年基於澳電責任的用電可靠度連續第四年達到 99.9999%的世界領先水平，電網故障率亦創紀錄新低。

謹此感謝 貴會的建議。

肅此，順頌

台安！

監管事務及企業傳訊辦公室總監



聶麗冰 敬上

2024 年 5 月 28 日

/ih

附件：測光報告

