

Simplificação da burocracia para conveniência do público

Lio Kun Chi

10/10/2023

A Semana Dourada do Festival do Meio Outono e do Dia Nacional terminou e o número de registos de entradas e saídas de Macau atingiu um pico na era pós-pandémica, com um total de mais de 4,6 milhões de pessoas que entraram e saíram, das quais mais de 1,863 milhões foram turistas. O desenvolvimento da indústria do turismo fez de Macau um destino de renome mundial e atraiu investidores do exterior para o território, que procuram obter uma quota do mercado local.

Como os investidores externos não estão familiarizados com a legislação de Macau, recorrem normalmente ao Serviço “One-Stop” dos departamentos governamentais, para tratar das formalidades da constituição de empresa, tais como o registo comercial e o acesso à Direcção dos Serviços de Finanças. Embora alguns departamentos governamentais mantenham os seus serviços durante o horário do meio-dia, o número de pessoas a procurarem serviços é tão elevado, que têm de esperar muito tempo. Por outro lado, a carga de trabalho dos departamentos é tão pesada, que as pessoas têm de ainda esperar, após apresentarem o seu pedido. Entre estes departamentos, a Direcção dos Serviços de Identificação e a Direcção dos Serviços de Finanças prolongaram o seu horário de funcionamento, de acordo com as necessidades dos residentes e dos novos investidores, o que é uma iniciativa a pensar nas necessidades das pessoas, sendo bem recebida e apreciada por todos.

A este respeito, gostaria de apresentar as seguintes sugestões:

1. Com o objectivo de atrair mais investidores para o desenvolvimento da economia de Macau e de aumentar a confiança das pessoas do exterior, os departamentos devem ajustar o seu horário de funcionamento, em resposta ao aumento da procura. Os departamentos podem realizar a mobilização interna de recursos humanos, para acelerar os procedimentos de tratamento, reduzir o tempo de espera e melhorar a eficiência geral dos serviços. Deste modo, pode-se aumentar a confiança dos investidores externos no Governo de Macau e proporcionar mais oportunidades de emprego aos residentes.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

2. O tratamento da documentação pode ser parcialmente realizado por via electrónica, o que não só reduz a utilização de papel, como também alivia os procedimentos burocráticos e acelera todo o processo de tratamento.

3. É recomendável acrescentar pontos de serviços de vários departamentos, para reduzir o tempo de deslocação dos investidores entre os vários departamentos governamentais, reduzir o congestionamento do trânsito e atingir o objectivo de simplificar a burocracia em prol da conveniência do público.