



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Preocupações acerca da deslocação dos residentes utilizadores de cadeira de rodas de Seac Pai Van para outras zonas

Choi Seng Hon

3/11/2020

O plano cooperativo do serviço Autocarro Venha Connosco Chon Fai, estabelecido pelo Instituto de Acção Social e operado sob responsabilidade por ele delegada à organização de serviços sociais, tem apoiado os sempre necessitados utilizadores de cadeira de rodas nas deslocações desde que ela foi criada em 2017. Disponibilizando autocarros de viagem directa sem obrigatoriedade de reserva prévia, o serviço oferece duas carreiras que circulam entre a Península de Macau e o Cotai, sendo bastante elogiado pelos utilizadores e pelas comunidades que servem. Porém, a carreira da zona do Cotai foi suspensa no mês passado devido a uma realocação de recursos, tendo os utilizadores de cadeira de rodas que habitavam nas ilhas sido obrigados a efectuar uma reserva prévia para poder usufruir do serviço para se deslocarem, o que dificultou muito a participação habitual deles em actividades efectuadas em outras zonas.

De acordo com um dos residentes utilizadores de cadeira de rodas da zona de Seac Pai Van, cada vez que efectua a reserva prévia do serviço sente uma pressão psicológica enorme pelo facto de pensar que está a sobrecarregar o volume de trabalho dos prestadores de serviços, ficando bastante reticente e acabando por reduzir as deslocações até à Taipa ou à Península de Macau. Por outro lado, por não poder ir até onde deseja, este utilizador sente-se bastante descontente, propondo por isso que a carreira do Cotai seja retomada com uma ou duas viagens por semana, ao invés da suspensão total. Porém, a organização operadora responsável afirma que o processo de avaliação e planeamento da frequência e do itinerário das carreiras levará ainda algum tempo.

A fim de operacionalizar eficientemente os recursos existentes e conseguir equilibrar a liberdade e a conveniência de deslocação dos utilizadores de cadeira de rodas, apresento as seguintes propostas:

1. Estudo agilizado, acerca da viabilidade da retoma do serviço Autocarro Venha Connosco Chon Fai por parte da organização operadora, disponibilizando uma ou duas viagens por semana.
2. As autoridades competentes devem incentivar mais organizações de serviço social a criarem serviços de autocarro semelhantes, de modo a servir mais comunidades com diferentes itinerários e destinos, satisfazendo as necessidades de deslocação autónoma dos utilizadores de cadeira de rodas.