

澳門輕軌股份有限公司
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited
澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場7樓
Avenida do Infante D. Henrique, Nos. 43-53A, The Macau Square, 7º andar, Macau
電話 Tel : (853) 2881 3721 / 2881 3722
網址 website : www.mlm.com.mo

澳門輕軌股份有限公司
MLM



澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱
C. Postal

號
— Macau

068/CCSCI/2024

14/05/2024



28 MAY 2024

事由：
Assunto

回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

敬啟者：

就 貴委員會透過第068/CCSCI/2024號公函轉介之題述個案（個案編號：04/CA-I/2024及05/CA-I/2024），現謹回覆如下：

就個案編號04/CA-I/2024的反映意見，本公司感謝委員的意見。澳門輕軌的工作人員會不時檢視輕軌車廂情況，安排打掃及清潔列車車廂，確保輕軌範圍的衛生環境整潔。就委員的其他建議，本司會綜合多方面意見作考慮。

就個案編號05/CA-I/2024的反映意見，本公司感謝委員的意見。現時乘客可使用聚易用於輕軌車站的客戶服務中心購票，本公司會配合特區政府政策，適時檢視及優化輕軌的電子支付系統，為乘客提供便捷的乘車體驗。

有關報站聲音系統，以及車站及車廂電子顯示屏設計的意見，本公司已向運營部門反映。此外，澳門輕軌網頁早前已公佈各站的列車時刻表，供乘客參考：https://www.mlm.com.mo/pdf/Tender/Train_Departure_Timetable.pdf。

專此函達，並頌
台祺

執行委員會主席

何蔣祺

PRS/JW