



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública



澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

020/CCSCZC/OFI/2021

2021-02-09

0026/SAFP-CEAP/OFI/2021

事由：
Assunto

有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2021年2月9日透過第020/CCSCZC/OFI/2021號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會António Monteiro委員提出“手機支付澳門咪錶”的意見（個案編號03/T-ZC/2021），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

Peng Kuan KOU
Assinatura digital
2021.03.17
15:09:38 +0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0026/SAFP-CEAP/OFI/2021
附件

有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2021年2月9日透過第020/CCSCZC/OFI/2021號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會António Monteiro委員提出“手機支付澳門咪錶”的意見（個案編號03/T-ZC/2021），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

在各公共部門的共同推進下，特區政府已推出多項同時具備可網上支付的電子化服務，公共部門透過具標準的支付平台相應設置與對接，供市民可以不同支付渠道多個主流支付工具進行付費。而財政局推出的澳門特別行政區聚合支付平台“政付通”，已納入不同支付工具的營運商相關常用支付工具，供部門線上及線下使用，為市民提供多種付款方式。

目前，多個部門的公共服務已陸續進駐“一戶通”，服務範圍覆蓋廣泛。按照特區政府施政方向，正以“一戶通”作為基礎，持續推動部門開展四大核心內容，包括：發出及提供電子證明、數碼證照、數碼化接待及電子通知的對外電子服務，當中亦會支持電子支付應用部分。

特區政府相信持續以開放的態度聽取不同單位的意見，均有助於不斷提升公共服務的質素，行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會從多方面作出思考及研究。



Resposta ao assunto encaminhado pelo Conselho Consultivo de Serviços Comunitários da Zona Central

Respeitante à opinião facultada por António Monteiro, membro do Conselho Consultivo de Serviços Comunitários da Zona Central, sobre o pagamento efectuado por telemóvel nos parquímetros de Macau (referência 03/T-ZC/2021), enviada a coberto do ofício n.º 020/CCSCZC/OFI/2021, datado de 9 de Fevereiro de 2021, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta:

Com a participação conjunta dos serviços públicos, o Governo da RAEM lançou já vários serviços electrónicos que permitem oferecer, ao cidadão, a possibilidade de efectuar pagamentos *online* e, paralelamente, de proceder ao pagamento de taxas por vários meios de pagamento comuns, por intermédio da configuração e ligação com diferentes plataformas de pagamento padronizadas. A Direcção dos Serviços de Finanças lançou uma plataforma integrada de pagamentos, da RAEM, designada por *GovPay*, na qual se encontram incorporados vários meios de pagamento comuns via diferentes operadores, permitindo, por um lado, o uso *online* e *offline* por parte dos serviços e, por outro, a utilização de diferentes formas de pagamento a assumir pelos cidadãos.

Com efeito, vários serviços prestados por serviços públicos foram sucessivamente integrados na conta única de acesso comum, tendo-se, assim, aumentado a cobertura dos serviços públicos prestados aos cidadãos. Em conformidade com as linhas gerais de orientação da acção governativa do



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Governo da RAEM, e tendo por base a conta única de acesso comum, deu-se continuidade à promoção dos serviços públicos no que se prende com o desenvolvimento de quatro tarefas de relevo: a emissão e disponibilização de certidões electrónicas, a de títulos digitais, o atendimento digital e o serviço de notificações electrónicas. Nelas será, também, possibilitado o pagamento electrónico.

O Governo da RAEM está convicto de que, adoptando uma atitude aberta, alicerçada na auscultação contínua de opiniões e sugestões de origem diversa, contribui para o aumento constante da qualidade dos serviços públicos que presta. O SAFP endereça os profundos agradecimentos pelas valiosas — sugestões prestadas e a prestar por membros do Conselho, cujo teor será atentamente avaliado e ponderada a sua aplicabilidade.