



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃偉文

2022年2月9日

建議完善疫情下的網上教學措施

新冠疫情肆虐全球，本澳過去兩年亦曾因疫情影響，導致全澳學校需要停課抗疫，以避免感染病毒，保障學生健康。在停課期間，各學校教師亦製作網上教材、進行網上視像教學等，好讓學生停課不停學，在家中亦能夠學習，盡量減低停課對學生學業的影響，為此教師們付出不少心力。

然而在轉向網上教育及學習的過程，存在需處理的問題：一、本澳不少學生在內地居住，由於網絡管理制度的不同，部份常用的電子教育平台在內地無法使用，例如 Google Classroom，減少了平台的選擇；二、教師在網上直播教學時，往往會選擇流通性與穩定性較強的軟件，例如 ZOOM，然而並不是所有學校都有為教師提供相關軟件的付費版本，使用免費版本則需要每 40 分鐘斷線後重新連接，影響教學質素；三、面對突如其來的疫情，有家長未懂得使用網上教學軟件，或家中未具備相關設備，導致學生未能跟上網上教學；四、為保持教學進度、讓學生善用留家抗疫的時間，教師往往要即時製作線上教學影片、線下功課，教學壓力大增。

教育方式由傳統面授轉向網上教學，這個轉變的過程，不但學校、老師、學生、家長等各方需要適應，學校與家庭的軟硬設備亦需要提昇及配合。故此，就疫情下的網上教學措施作準備，本人有以下建議：

- 1、由政府建構合宜本澳師生使用之網上教學平台，能夠提供跨地域的學習管理系統、直播系統以及共享教學素材資料庫；
- 2、在平台成功構建前，建議為教師提供網上直播資源，而資源必需是具備通用性和良好效能的軟件，讓家長及學生容易使用；以及為教師提供製作線上教材的培訓、電腦軟硬件等設備；
- 3、建議提前為學生及家長提供介紹線上學習的講座，以使其等能夠有心理上的準備，提早購置合宜的電子設備。