



澳門特別行政區
社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人 台啟

來函編號

Sua referência

090/CCSCZN/OFI/2025

來函日期

Sua comunicação de

23/06/2025

發函編號

Nossa referência

03830/CTT-DTI/OF/2025

議事亭前地

Largo do Senado

事由： 回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

周偉迎召集人：

就 貴委員會 2025 年 6 月 23 日轉介有關“促多措施保護居民財產安全提高公眾防騙意識”（個案編號：01/AM-ZN/2025）的意見，本局現回覆如下：

感謝 閣下的寶貴意見。就有關加大力度強化通訊源頭治理方面，本局會聯同執法部門，協調電信營運商作適當配合，共同打擊詐騙行為；而有關要求對境外虛擬號段及可疑短訊內容進行攔截方面，則需按第16/92/M號法律《通訊保密及隱私保護》第一條及第14/2001 號法律《電信網要法》第七條有關保密及隱私保護之規定執行，而就推行實名制短訊發送管理方面，本局曾與電信營運商探討有關登記制實施的可行性，由於電騙模式多變及有識別的短訊號碼也可能被偽冒，措施實際效益存疑，因此營運商暫時沒有計劃推出；此外，司法警察局現時就電信詐騙推出了相關的措施，包括：成立反詐騙協調中心、設立24小時防詐騙查詢熱線、推出反詐程式和透過不同途徑宣傳反詐信息等，而本局會與執法部門密切關注電信詐騙的發展形勢採取合適措施。

另外，持續開展分層精準宣教方面，本局持續推動業界資訊及通信創新科技的應用及發展，並因應社會的實際需要而舉辦不同類型之培訓課程和專題講座，當中包括針對本澳市民之網絡安全基礎課程，藉此提升本澳市民的網絡安全水平。

專此函達，順候

台安

局長

Wai Meng LAU
Assinatura digital
2025.07.10
16:19:13 +0800

劉惠明

G:\Ofi_HW024_回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案(CCSCZN) 03830