



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## 中區社區服務諮詢委員會平常會議

### 議程前發言

施棟樑

2025年7月2日

### 做好前置規劃，提升旅遊品質與體驗

暑期7及8月是入境旅客最多月份之一。中區匯聚眾多世遺及旅遊景點，如崗頂劇院、大三巴牌坊、鄭家大屋及媽閣廟等。為強化世界旅遊休閒中心定位，避免人流過於集中造成擁堵，影響遊覽體驗，有以下建議：

一、議事亭前地、大三巴牌坊是遊客聚集的熱門區域，過往曾實施人潮管制，影響遊覽體驗。建議整合周邊世遺與民生景點，推出特色遊覽路線，將世遺景點、民生區網紅打卡點、美食點等串聯，提升遊客體驗及民生旅遊區深度探索。通過社交媒體發佈含即時人流的“旅遊地圖”，在景點入口設置電子屏提示分流資訊，引導旅行團错峰遊覽，緩解熱門區域壓力。

二、結合世遺景點打造夜間深度遊專案，特定區域舉辦夜間文化活動，推出主題專案及特色旅遊路線，如主題燈光秀、無人機表演、澳門非遺夜市等。在吸引遊客參與的同時，規範活動時間和音量，通過宣傳資料傳遞文明旅遊理念。

三、加大澳門旅遊 APP 推廣及下載，加強聯動及推送功能，升級旅遊 APP，集成乘車支付、智慧旅遊路線規劃模組等功能，按遊客偏好生成避開擁堵的遊覽方案，並精準推送關聯優惠。在中區旅遊點及民生區設置線上打卡點，除傳統景點外，加入非遺、特色店、IP 主題等，通過“打卡集郵”兌換文創禮品、現金券、美食優惠券等方式，推動旅客對澳門進行深度遊。