



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓 3 樓

澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號： 058/CCSCZN/2024

編號：



1023-2024-L-SMTA-CPTTM

事項： 回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人台鑒：

現附上本中心就以下北區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆，謹供 貴委員會跟進：

收件編號	個案編號	內容	回覆
232/CCSC/2024	01/BY-ZN/2024	持續多方優化助改善中小企營商環境	附件 1

肅此函覆，順頌
台安

理事長

關治平

二零二四年七月三日





澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

附件 1：

就北區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆
(個案編號：01/BY-ZN/2024)

就北區社區服務諮詢委員會陳茵茵委員提案中的第 4 點，有關助力民生區中小企對市場定位、產品設計及營運方式的自我研判能力，以及提升對新媒體的運用能力，澳門生產力暨科技轉移中心(以下簡稱“中心”)回覆如下：

- 為協助中小企檢視及優化市場策略，以及提升對新媒體的運用能力，中心採取了“由淺入深”的模式，從加強認知、實際培訓，繼而利用“手把手”輔導為中小企提供服務。
- 在加強認知方面，以 2022 年至 2024 年 5 月期間為例，中心分別透過舉辦工作坊或分享會，向超過 400 間中小企業介紹現時市場上各種新媒體及數碼營銷趨勢。
- 在培訓方面，中心近年來在營銷培訓系列基礎上，推出新媒體應用系列，主題涵蓋微信平台操作及圖文製作、Youtube 及短視頻製作、小紅書運營，以及大眾點評等；自去年底起，相繼增設了人工智能及新媒體應用基礎、Canva 網絡媒體宣傳設計、跨境電商攻略，以及新媒體營銷攻略等主題培訓。
- 上述培訓可因應地區商會的要求，提供專為該區中小微企而設的營商專班；以去年為例，中心曾為不同商會舉辦 6 個關於網絡營銷、手機相片及短片拍攝，以及銷售和投訴處理技巧等工作坊。
- 此外，中心亦設有“中小企業新媒體應用輔導服務”，透過深入了解個別企業的具體需要，“手把手”向他們介紹新媒體運營及創作方法，協助企業加強在新媒體平台上的宣傳技巧，擴大營銷效果。

~完~

