



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

何永康

2020年1月8日

善用科學推動特區施政工作

科學施政、科學決策在政府推動政策中十分重要的一環，雖然科學調查結果存在概率性，但如使用得當，可以讓政府更了解社會的意見和取態，方便政府推動政策的落實；然而倘若使用不當，除了會得到反效果外，更可能會出現社會反彈，浪費公共資源等情況發生。

以美副將巴士專道為例，政府自 2018 年起，展開設立美副將大馬路時限性巴士專道前期研究工作，並於 2019 年推出方案。但由於社會對計劃意見不一，因此交通事務局為收集民意，推出網上問卷，但問卷只有兩條問題，其中一條問及受訪者在經過美副將大馬路時使用什麼交通工具/出行方式，另一條則問及是否同意在美副將增加一條行車道，並設置時限性巴士專道，引起社會詬病。

首先，理論上，因應受訪者所居住的區域，是否有駕駛，使用美副將大馬路的頻率，又或是否區內居民/商戶等，都會影響到問卷問題的答案。但問卷中完全沒有問到受訪者所居住的區域，也沒有問到是否屬區內居民/商戶等，完全無法進行交叉分析，是否意味著不需要進行了解？倘若真的不需要進行有關分析，屆時問卷傾向需要增設專道，但原來區內街坊完全不支持，是否會出現社會矛盾，違反了科學施政的原意？

另外，有關問卷出現「問題綑綁」，受訪者或許同意在美副將增加一條行車道，但並不同意設置時限性巴士專道，亦可能是相反的情況，或許不增設行車道就無法設立專道，但從中性來看兩條問題是互相獨立的，有條件進行分開提問，亦可以在答案中進行分拆，以便進行分析。然而有關調查卻將兩個問題合併起來，影響到受訪者的選擇，使兩個問題答案出現偏差。

科學調研作為特區政府其中一項重要的民意收集基礎，即使科學調查結果具有不穩定性，但亦應認真地進行，以最大努力除去引導性問題，中立客觀地進行，達到科學施政目的，而非如此粗疏地進行，令數據可能得無所用，更浪費了政府公帑。特區倘若未來持續會透過科學理念收集民意，推動施政並進行決策，就必須在有關工作上認真做好，使數據得以最大化使用。