



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

余致力

2020年1月7日

促氹仔輕軌逐步完善發揮公交作用

輕軌開通至今，沿線附近的少數居民及部份觀光遊客乘坐後有不少意見反饋，樂見政府不斷改善服務質素，例如引入“中銀智慧付”及“澳門通”等電子支付平臺，以方便居民及旅客購買輕軌車票。但在設施方面，居民反映有扶手電梯只上不下、指示欠缺等等弊端。營運以來發生了幾次壞車暫停運行情況，最近的停運還出現車門打不開，令乘客被困半小時的情況，亦出現有乘客被車門夾住，門開合兩三回仍未見工作人員出現，最終乘客需自己趁門開時退出車廂避免被夾傷。另外由運動場圓形地地下通道前往輕軌站時，進入地下通道時看不到指示，而前面有兩個方向的路，要猜測著走入其中一條路才看到有指示，但仍不是很清晰，令人要靠猜測才走到輕軌站，凡此種種情況的出現，說明輕軌在軟硬件上都還有很大的改善空間，需要在營運的過程中不斷總結經驗，完善服務，才能更好的發揮其作用，為此，本人提出如下建議：

- 一、在站內增加附近景點的詳細介紹，便於遊客瞭解當前位置，同時也能加強對澳門景點的宣傳作用，長期有助於本澳的旅遊業發展。
- 二、完善輕軌系統的扶手電梯等相關設施，同時參考巴士在手機應用程式增加輕軌報站系統，以便市民瞭解相關資訊。
- 三、盡快研究輕軌系統廣告收益填補運營虧損問題。
- 四、盡快完善應急預案，加強站內員工的培訓以應付乘客的不同需要，當遇到緊急情況時能及時處理。
- 五、盡快接駁至橫琴口岸，因為輕軌主要接載大量旅客為主，橫琴口岸的綜合交通樞紐亦已預留空間，日後廣珠城軌可接駁到澳門輕軌，便利澳門交通，但在澳門方面應未雨綢繆做好相關對接的規劃，方便澳門市民進入橫琴，更好地融入大灣區建設發展。
- 六、調整現有巴士路線，爭取每個輕軌站都有相應的巴士路線途經和停靠，仿效柯維納巴士站以便於乘客轉乘，將氹仔作為集體交通網絡試點，調造好輕軌與巴士間的接駁規劃，實現無縫接駁，以提高各種公交的使用效率，為未來實現以輕軌為主、巴士為輔的長遠公共交通政策做好前期工作。