



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
010/CCSCZC/OFI/2023	2023-01-10	0022/SAFP-CEAP/OFI/2023	

事由： 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年1月10日透過第010/CCSCZC/OFI/2023號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會戴嘉萍委員提出的個案 (01/T-ZC/2023)，現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0022/SAFP-CEAP/OFI/2023
附件

有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 1 月 10 日透過第 010/CCSCZC/OFI/2023 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會戴嘉萍委員提出“持續優化市政在線功能”的意見（個案編號 01/T-ZC/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府推出“一戶通”，是為了方便市民能集中使用部門各項高頻有感電子服務，並非要整合及取代所有公共部門流動應用程式，按服務及資訊性質，個別場景更適合設有專用的流動應用程式，會更讓市民更直接快捷地獲取所需服務及資訊。考慮到不同的手機應用程式有不同的受眾且設有不同的登入要求，例如“一戶通”需要認證使用者身份後才能使用，而“市政在線”提供的內容本身並不需要綁定個人身份，資訊亦多元化，分別設為兩個專用的應用程式可更有效服務特定使用群體，故現階段暫未有計劃重整。