



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

高岸峰

2025年1月9日

## 持續優化社諮會工作 更好解決社區問題

日前，張永春司長在市政管理委員會主席周偉迎就職禮上致辭時表示，市政工作的發展到了新舊交替的時刻，寄語市政署全體同事以新態度、新思維迎接挑戰。司長同時提出，市政署領導層需要認真思考部門架構、職能及人員制度的轉型，為市民提供更好的市政服務。

另一方面，社諮會亦迎來新舊交替的時刻，本人及一批社諮會成員將離任，同時亦有新的成員加入，藉此機會談一談過去幾年的工作體會，希望大家一同思考如何持續優化社諮會工作，以更好解決社區問題。

根據第 303/2008 號行政長官批示，社諮會是特區政府的諮詢組織，其設立是增加政府與社區的直接聯繫，結合更有效率的跨部門協作，直接在社區層面解決各區的民政民生問題。社諮會成員來自社會各界，多年來一直作為社區與政府的溝通橋樑，亦協助解決不少社區問題。但在結合更有效率的跨部門協作方面，工作仍有不足。建議透過開設專題小組，更好針對各社區的“老大難”問題分析研究，同時邀請各政府部門參與，想出解決問題的辦法。

另外，社諮會會議前不少成員都有發言機會，就社區工作提出意見，亦得到政府部門的回覆。但部分政府部分的回覆較為簡單，亦沒有具體解決方法，這需要社諮會的持續跟進，更好與各部門聯絡。建議藉新政府換屆，組織成員拜訪及了解各民生社區相關部門，有利將來工作開展。

最後，感謝各位對我過去在社諮會工作的支持及包容，上述問題的產生亦有我在工作中有不足和能力有限，請見諒！但我相信社諮會在張司長的支持下和周主席的領導下，各新舊成員共同努力，一定會持續優化，越做越好！