



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

施麗君

2024年11月5日

## 建議優化巴士實時資訊和路線、的士站候車措施

隨著旅客數量不斷增加，對於完善澳門交通措施的期望只會有增無減，持續優化交通措施實有其必要性，為此，本人提出兩項優化建議：

第一，以智能手段優化巴士實時資訊和路線。現時，部分巴士站點之間沒有實時路況信息，乘客難以預計巴士到站時間，建議完善優化，如路況、巴士到站時間等，使乘客更好地規劃出行時間和方式。此外，面對節假日和大型盛事活動、多個政府部門將辦公室遷往路環和氹仔，可合理預見相關日子和地方的人流將會增加，建議當局以智能化技術手段預判每條巴士路線的客量需求，調整巴士路線、站點及班次，並提前考慮增設循環路線特班車之可能性，以在必要時快速疏導乘客。

第二，因應六座位的士營運，優化的士站候車措施。現時市面增加了六座位的士，可滿足五至六位乘客乘坐同一部的士的需求，但有市民反映，的士駕駛員受限於“按序候客”規定，若五至六位乘客欲乘坐同一部六座位的士但該的士在候客之時並非排於首位，則乘客無法上車，惟有等六座位的士輪候至首位時，才可乘搭，或分開乘搭兩部的士，這種規定對於家庭出行尤為不便，因此，建議在空間和條件許可的情況下，在設有的士站或的士上落客區的地點或場所採取適當措施或提供人員以協調處理相關情況。