

013/CCSC/2023 個案轉介 --- 市政署回覆

戴嘉萍委員

就 閣下於 2023 年 1 月份平常會議之提案，題為「持續優化『市政在線』功能」，現回覆如下：

就有關「市政在線」新增無障礙友善功能元素，以及與「一戶通」錯位發展之建議，本署將會評估調整使用介面之可行性，並會持續研究及優化「市政在線」平台功能，務求為市民提供更便捷的服務。

此外，本署定期整合及分析各範疇資料，當中亦包括「市政在線」來源個案數據，以提升監察及改善問題之成效。以街道衛生問題為例，本署透過綜合個案分析，掌握不同時段、街道及區份的情況，達致可按實際需要增加衛生黑點的清掃工作，以及加強區域巡查及執法，同時結合各類宣導工作，提倡「罰則與宣導並重」，從根源改善各類由「市政在線」及其他途徑接獲的市政意見。

以上回覆僅供 閣下察閱，敬請查收。倘有查詢，歡迎與 先生聯絡（電話：
）。謝謝！

中區市民服務中心