



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃笑珊

2022 年 2 月 10 日

協助市民順利使用場所碼建議

為有效做好疫情防控工作，政府於一月加強推行場所二維碼使用，澳門健康碼應用程式已有 60.5 萬人下載，每日逾 100 萬人次通過手機應用程式進行申報健康，顯示市民已開始使用此應用程式作行程記錄。當局表示已完成第一階段的行程記錄場所碼張貼工作，至今所有政府部門、醫療場所、社會設施、公共交通工具、餐飲場所、娛樂場所、大型購物商場、超市、金融機構、全澳街市、公園等均已張貼了場所碼，供市民進入時掃描作行程記錄，並表示待居民習慣後便會逐步落實強制推行。但就第一階段所見，不少長者沒有智能手機或上網功能，由於無法掌握最先進的技術成為弱勢群體，享受不到智能生活的便利，讓正常出行或生活帶來煩惱和阻礙。在科技日新月異的當下，單靠長者自身的努力顯然不夠，社會上多給一些關愛，多從他們的角度思考採取務實的措施，期望有關當局在落實強制推行前，考慮如何更有效地協助這部分的市民及長者，讓他們都能順利適應及安心使用。

就上述情況，本人有以下建議：

1. 政府應關注部分貧困長者的需要，考慮為貧困長者提供免費或購買智能手機補貼計劃，協助因經濟問題未能購買智能手機使用的長者；
2. 當局考慮在公共場所（如街市）提供網絡，便利市民掃描場所碼；
3. 當局為方便有需要的市民，在具條件的部分場所提供健康碼反掃服務，期望能更廣泛推動該項服務，為更多場地創造條件及人員配置，支援現時仍未具備條件下載程式的市民使用。