



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública



澳門特別行政區
黑沙環新街52號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱463號
C. Postal 463 - Macau

049/CCSCI/2020

2020-05-12

公函2006190012/CEAP

2020-06-19

事由：
Assunto

有關轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2020年5月12日透過第049/CCSCI/2020號公函，
轉介離島社區服務諮詢委員會吳鴻祺委員提出的意見（個案編號02/T-I/2020），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長

高炳坤



附件：有關轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
049/CEAP/OFI/2020



有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2020 年 5 月 12 日透過第 049/CCSCI/2020 號公函，轉介離島區社區服務諮詢委員會吳鴻祺委員提出“加快構建智慧政務推便民服務”的意見（個案編號 02/T-I/2020），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府按照統一平台及統一帳戶的發展方向，推動各部門整合並推出更多電子服務。

在統籌方面，特區政府按照電子政務整體規劃所訂定的目標、項目計劃、權責分工及跟進監督機制推進各項工作，加強各部門的溝通和協調，保障電子政務項目有序落實。

目前，市民透過“一戶通”統一身份識別帳戶，可於政府入口網站及手機應用程式，取得不同部門的多項電子服務。而即將實施的《電子政務》法律，對包括電子簽名等身份識別方式應用、電子證明文件及電子證照等作出了進一步的規定，為方便市民依需要採用不同級別的安全身分識別方式，包括應用電子簽名，取得網上服務提供法律支撐。

為進一步推進服務電子化，特區政府正優化“一戶通”的申請，加強自助服務機的應用以及與身份證明局合作，為市民開立有關帳戶提供更方便的途徑，擴展帳戶的使用。

同時，利用雲計算中心已有的統一標準、統一管理的平台及基建設備，特區政府正推進統一平台及相關通用電子工具，如電子通知等構建及完善，供各部門使用，藉以加快服務電子化工作，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

結合跨部門可共用的電子證照及電子證明文件，減少市民重覆提交紙本文件，簡化服務申請手續，加快處理進度。

隨着《電子政務》法律的生效，特區政府會持續推動各部門運用一戶通手機應用程式整合更多電子服務，為市民提供更多的便利。